



Return on Data

Wie perfekte Kundenstammdaten direkt deine
Gewinnmarge steigern





Robert Rieser
Geschäftsführer
robert@endereco.de
0931-6639839-0

Kurze Vorstellung

2008 - Quelle Neue Medien

Katalogbestellung per SMS und IPTV

2012 - Otto Versand Hamburg

Optimierung der Produktsuche

2016 - Schwab Versand - Sheego

Betrugsprävention, Adressvalidierung

2018 - B/S/H

D2C - Multibrand-Strategie - Internationalisierung

2013 - mobilemojo

Mobile Shopping Apps und Webseiten für OXID eShops

seit 2014 - SaaS

endereco - Master Data Quality Experts

Adressprüfung für Onlineshops

Worum geht's?



Webshop Formulare und Kundendaten

Kundeninformation

E-Mail-Adresse

Newsletter abonnieren
Sie können den Newsletter jederzeit abbestellen.

Rechnungsadresse

Anrede

Vorname

Nachname

Firma

Land

Bundesland:

PLZ, Ort

Straße, Hausnummer

Zus. Info

USt-ID

Telefon

Telefax

Mobiltelefon

Telefon (privat)

Informationen zur Kommunikation

E-Mail-Adresse
Telefonnummer

Basisdaten

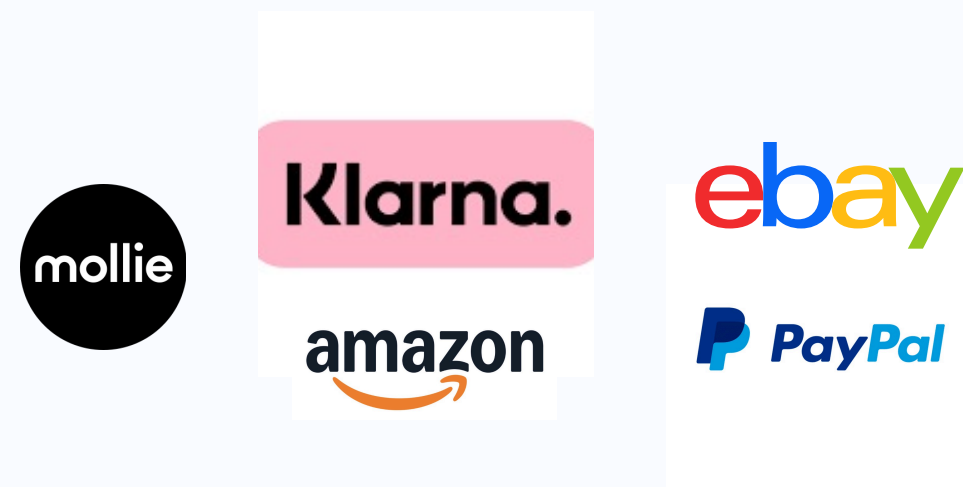
Name/Firma: Vollständiger Name
Ansprechpartner (bei Firmen)

Adressdaten

Versandlabel
Rechnungsdaten
Zustellhinweise bis zum Gebäude
+ Zustellhinweise innerhalb des Gebäudes

Welche Probleme sind zu lösen?

Max Mustermann
Strößchenweg 10
53113 Bonn
Germany



Rechnungsadresse

Anrede:

Vorname:

Nachname:

Firma:

USt-ID:

Land:

PLZ, Ort:

Straße, Hausnummer:

Zus. Info:

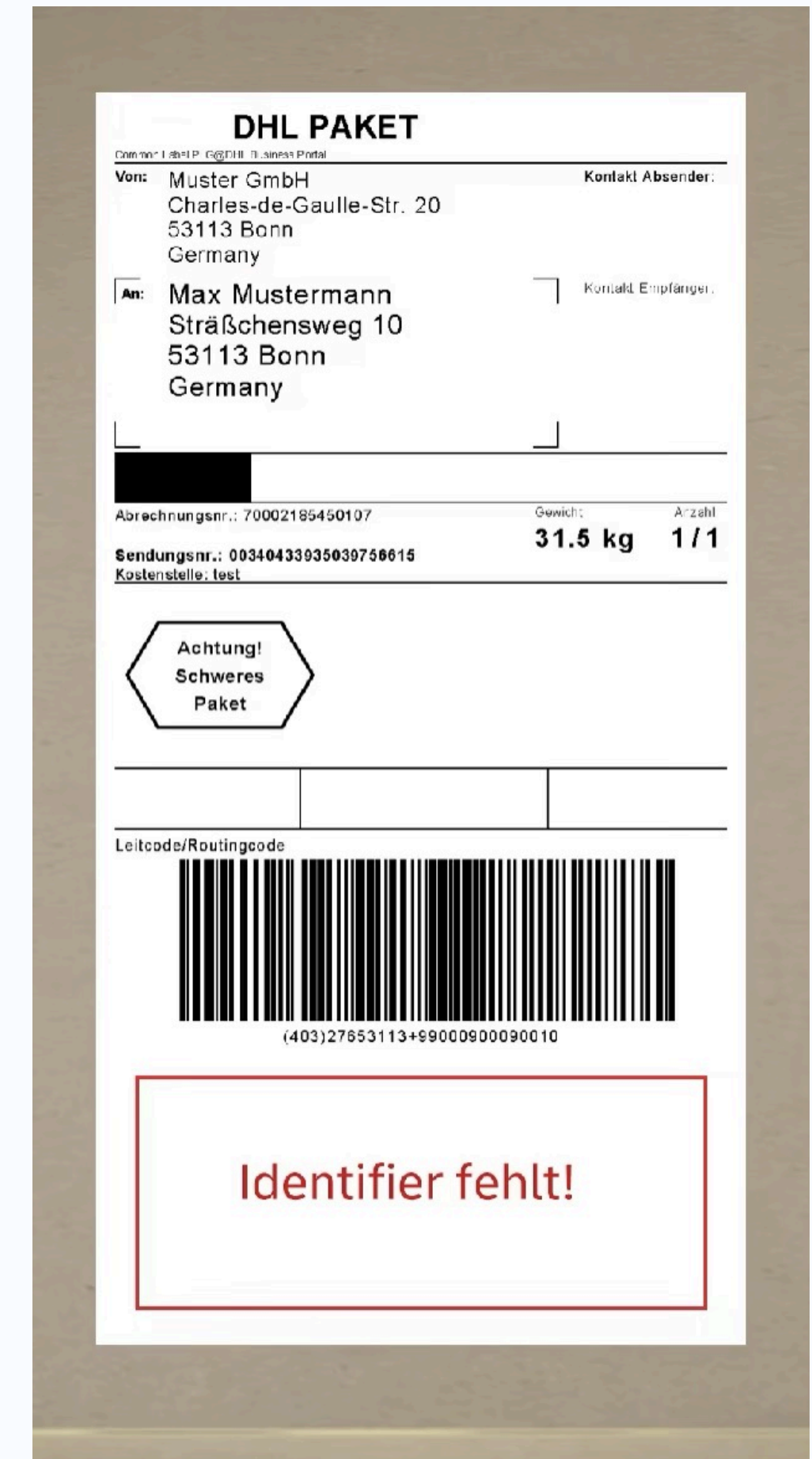
Telefon:

Telefax:

Mobiltelefon:

Telefon (privat):

Geburtsdatum:



Adresse nach Auffassung des Kunden irgendwo auf der Welt

In das Formular eines Webshops möglichst fehlerfrei eingeben & ggf. durch eine Prüfung bestätigen

Postalisch korrektes Label mit für das Zielland gültiger Adresse generieren

Anforderungen an eine Adresse



Warum sind korrekte Adressen wichtig?

1. Labeldruck - Leitcodefähige Adresse bis zum Gebäude sicherstellen (geprüft)
2. Zusatzinformationen für die Zustellung innerhalb des Gebäudes (normiert, ggf. gekürzt und formatiert) erhalten
3. An Packstationen oder Postfiliale zustellen können (z.B. Postnummer im Adresszusatz)
4. Frachtkosten zum Zielort ermitteln (Land, Bundesland)
5. Maximales Frachtgewicht für Paketsendungen ermitteln (Land)
(DE 31,5 kg vs FR, GB oder IT mit 30,0 kg)
6. Zolldokumente erstellen und anmelden (Land, Bundesland)
7. Gefahrgut transportieren / ja / nein (Akkus)
8. USt. Ausweis bestimmen /
Innergemeinschaftliche Lieferungen
9. Bei Firmen: Qualifizierte UsSt.-ID-Nr. Prüfung muss erfolgreich sein (Adresse, Firmenname)
10. ggf. Risikoeinschätzung durch Bonitätsdienstleister einholen (Adresse + Name)
11. Duplikate erkennen, Haushalte zusammenführen, Umzüge erkennen, Umbenennungen berücksichtigen
12. Kundensätze zusammenführen um den „Golden Record“ zu erstellen

Vieles hängt davon ab!

Kundendaten sind dein Kapital um dein Geschäft zu optimieren!

Wozu verwende ich meine Kundenstammdaten?

- Paketversand
- Newsletter, Social Media, Zielgruppenanalyse
- Bestellstatuskommunikation und Tracking
- Weitergabe an Partner (Logistik, Payment)
- Reminder zu Produktbewertung
- Supportanfragen und Retouren / Reklamationen
- Printwerbung versenden
- Kaufverhaltensanalyse (Geocoding)
- Kundenkarte / Bonusprogramm
- Zahlungsabgleich / Nachname

Wie halte ich sie aktuell und reichere sie an?

- Kunde fragen? (E-Mail, Webshop, POS)
Sind deine Daten noch aktuell?
- Personenprüfungsservices einsetzen
- Adressdaten alle paar Jahre prüfen
- Inaktive Kunden löschen nach X Jahren
- Normieren und anreichern um Duplikate zu finden
- Dienstleister zum Scoring / Risikominimierung

Welche Adressprobleme haben unsere Kunden?

- Falsche Ortsangaben z.B. Angabe von Ortsteilen statt Zustellbezirken
- Neue Adressen, neue Hausnummern, Umbenennungen von Straßen, Orten und Änderungen von PLZ
- Vergessene Hausnummern oder Türnummern (in Österreich)
- Browser Autofill füllt Formulare mit falschen Informationen aus
- Falsche oder nicht korrekt formatierte Adressen aus PayPal Express und Amazon Pay
- Länder werden bewusst oder unbewusst falsch gewählt
- Vergessene Pflichtfelder wie Regionen bei Auslandssendungen oder Zustellinformationen innerhalb eines Gebäudes
- Falsch eingetragene Packstationen oder vergessene Postnummern
- Falsch geschriebene Ortszusätze und Straßennamen
- Lange Straßennamen werden falsch abgekürzt
- Kunden hinterlegen Telefonnummern in beliebigen Formaten, veraltet oder nicht erreichbar
- Vertipper in E-Mail Adressen

Welche Konsequenzen drohen Händlern?

- Kosten (Leitcodenachentgelt von 0,49 € / zu korrigierender Adresse durch DHL)
- Stocken in der Logistik wenn der Labeldruck aufgrund von Adressproblemen hängt
- Retouren bei nicht zustellbaren Sendungen
- Vernichtung der Waren bei Retouren aus dem Ausland, die den Warenwert übersteigen
- Manueller Aufwand für Adressrecherche
- Personalbindung
- Unzufriedene Kunden, schlechte Bewertungen

Wie steht es um die Qualität meiner Kundenstammdaten?

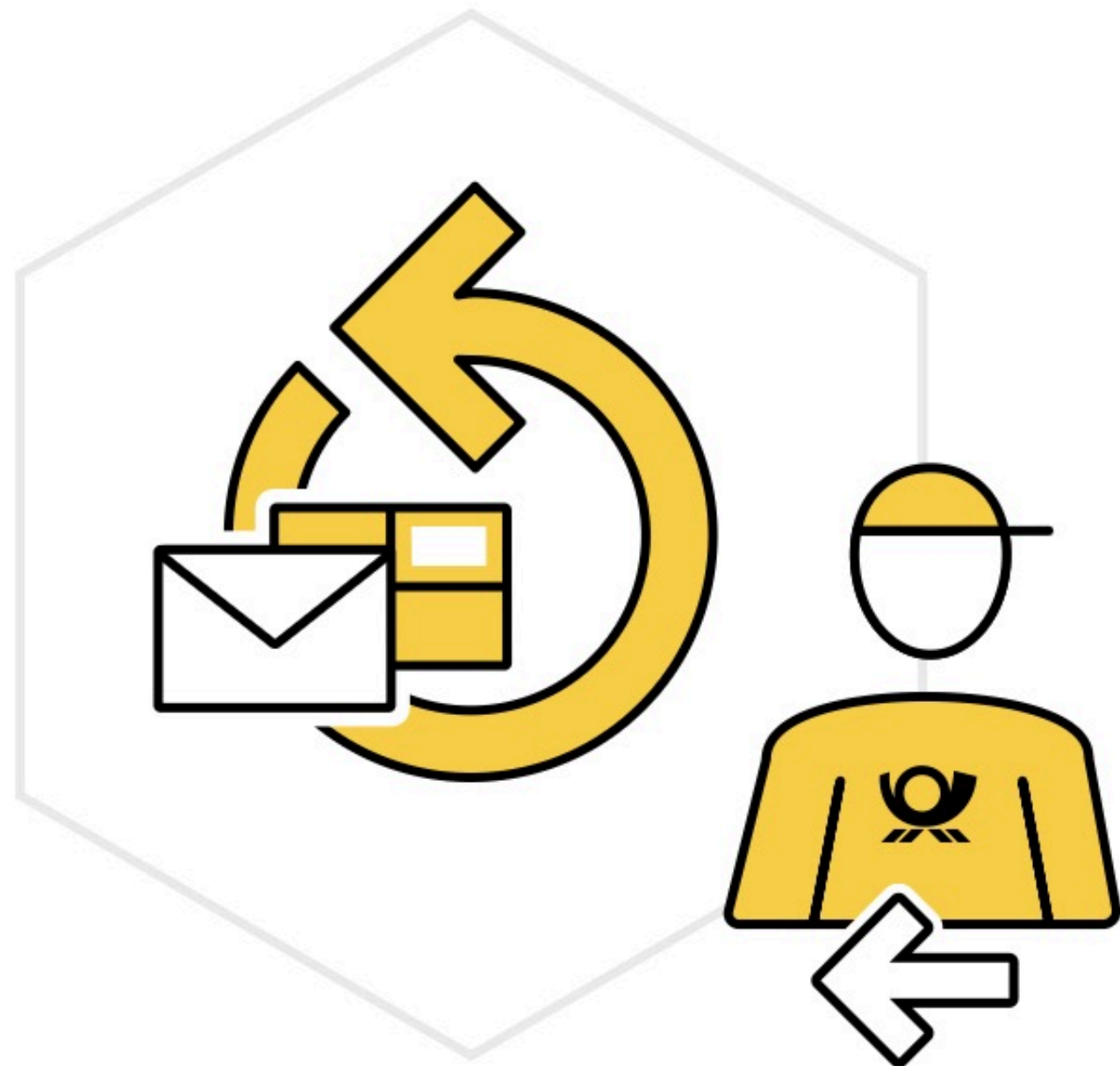




Adress-Studie 2025
Untersuchung zur Qualität von
Adressdaten in Deutschland

The graphic illustration on a yellow background depicts a map of Germany with a location pin. To the left of the map is a pie chart with segments in white, grey, and black. Below the map are two data tables. The first table is a 2x2 grid with a white cell in the top-right corner. The second table is a 1x2 grid with a white cell in the left position. A small black circle is located below the second table. In the top right corner of the yellow area, there is a small black logo consisting of a stylized 'e' or 'o' shape with three horizontal lines underneath.

Adressen unterliegen Änderungen



1 Daten für 2024 (Quellen: Deutsche Post, Statistisches Bundesamt)

2 Daten für 2023 (Quelle: Statistisches Bundesamt)

350
veränderte Ortsnamen/-zusätze¹

5.700
neue/geänderte Straßen¹

8 Mio.
Umzüge¹

680.000
Geburten¹

1 Mio.
Todesfälle¹

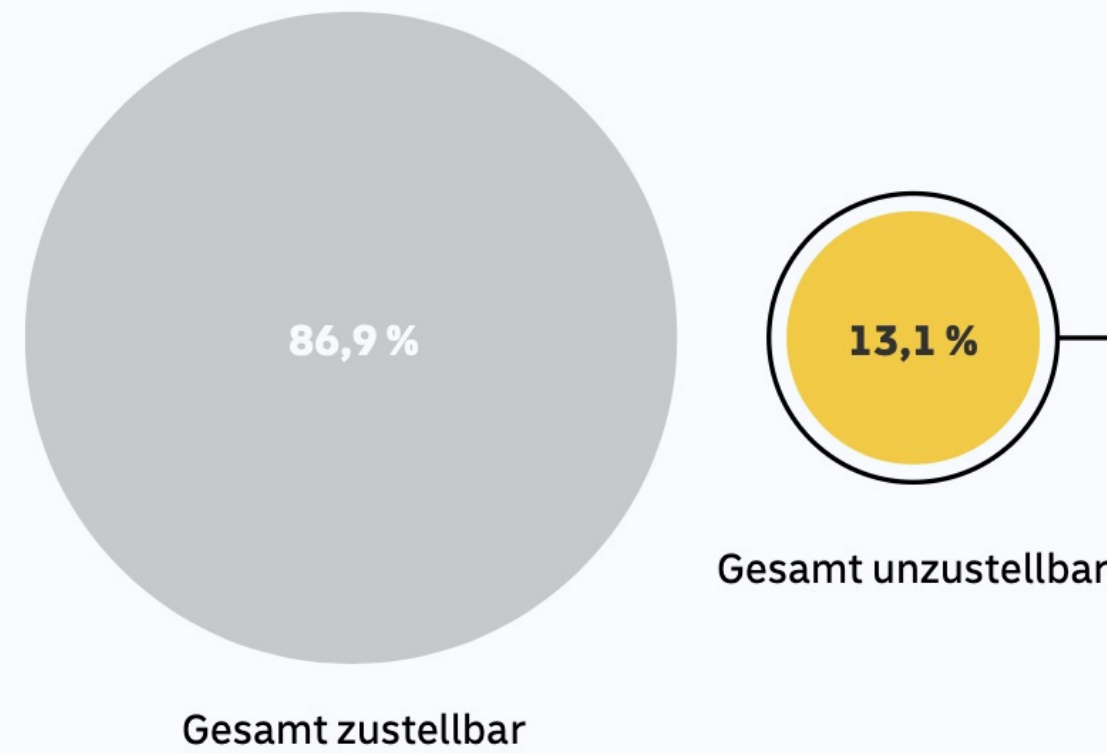
360.000
Hochzeiten²

130.000
Scheidungen²

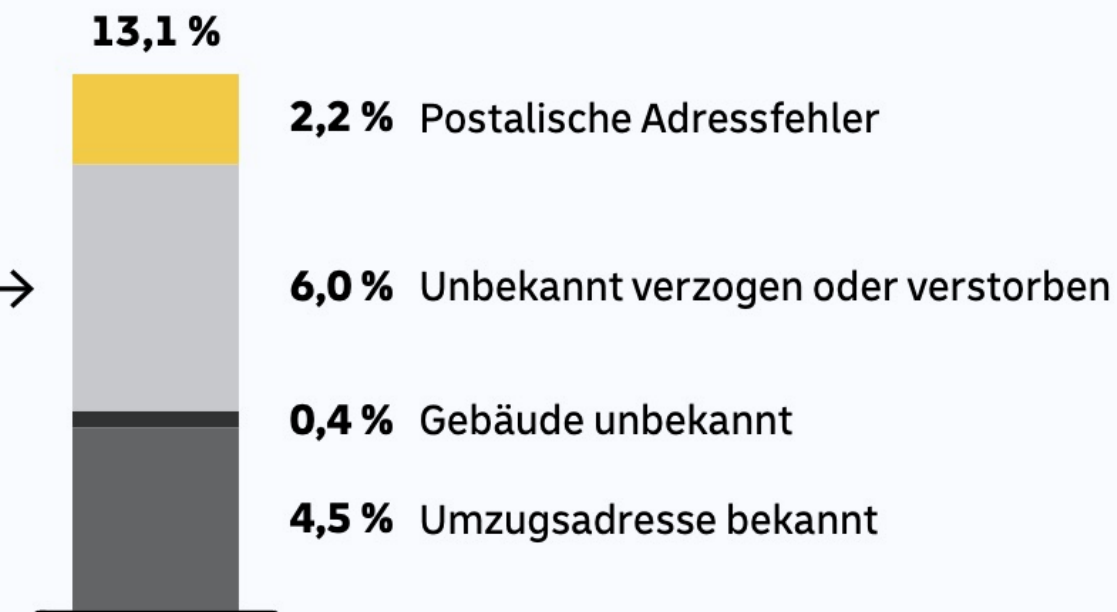
Übersicht über alle Branchen

Die wichtigsten Ergebnisse

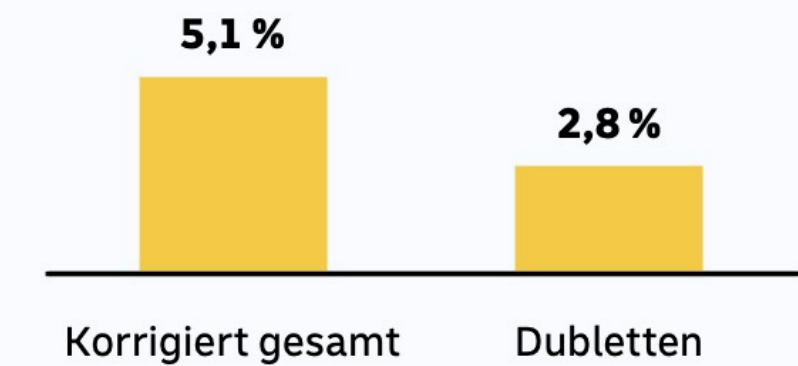
Jede achte Kundenadresse ist fehlerhaft



Die größte Fehlerquelle sind veraltete Kundenadressen

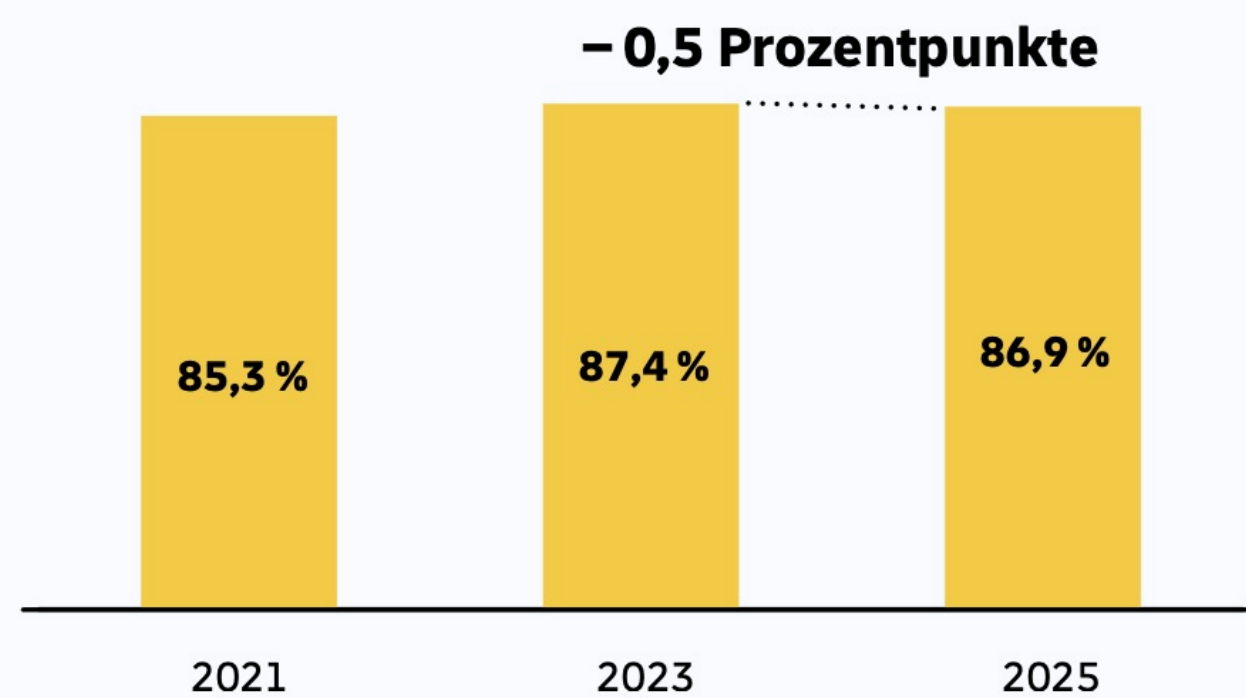


Durchschnittlich konnten 5 Prozent der Adressen korrigiert werden

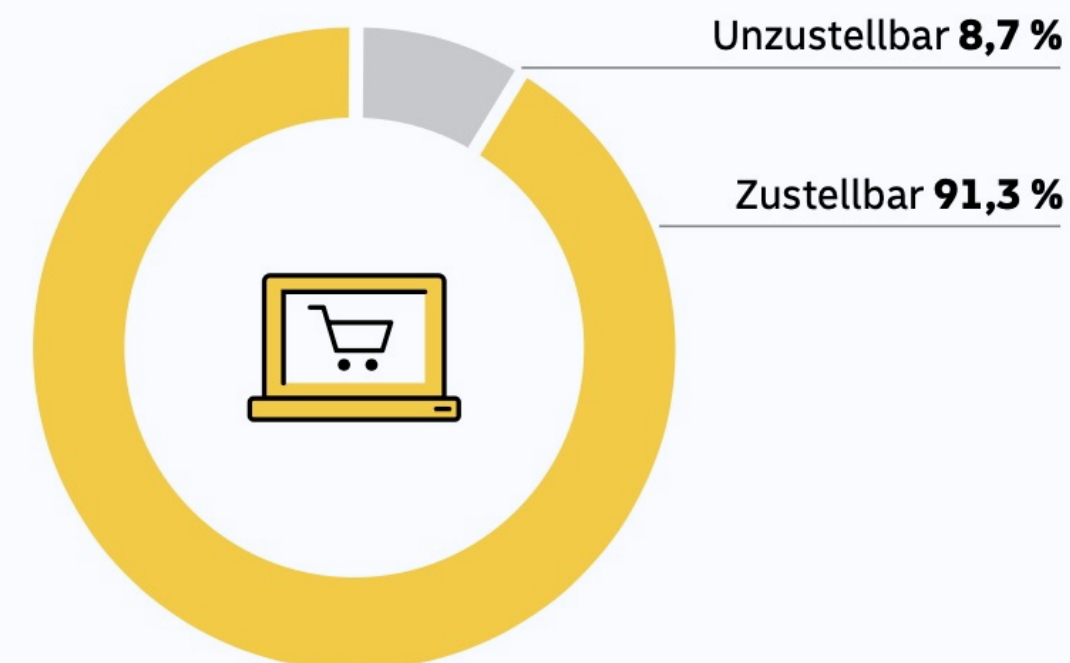


Die Kundendatenqualität hat sich verschlechtert

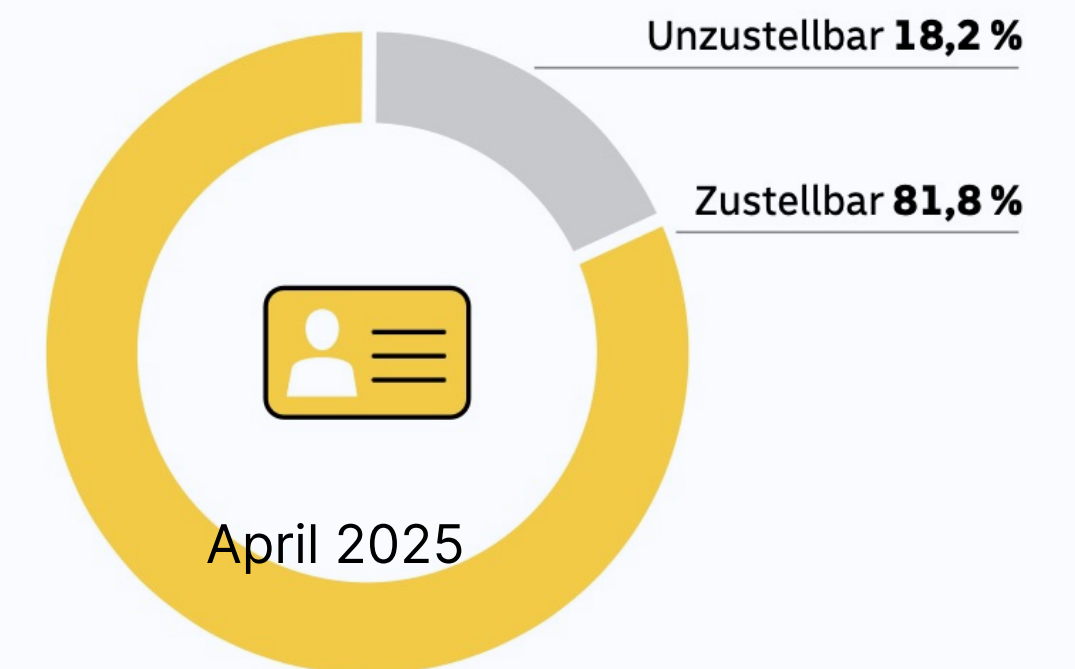
Gesamt zustellbar



Der Onlinehandel belegt Platz 1 in puncto Adressqualität



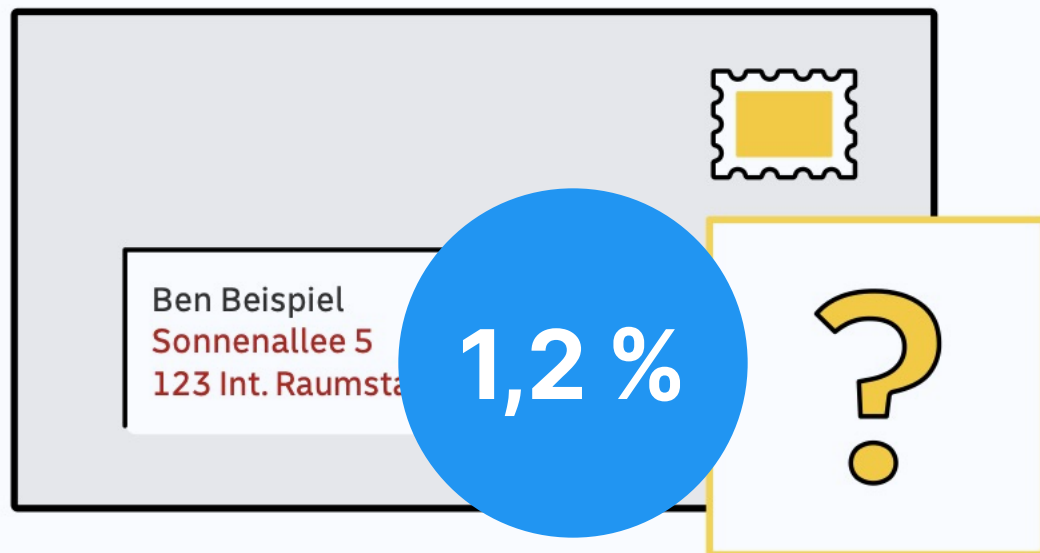
Schlusslicht ist der öffentliche Sektor



Fehlertypen von Adressen im Onlinehandel - wie teilen sich die 8,7% auf?

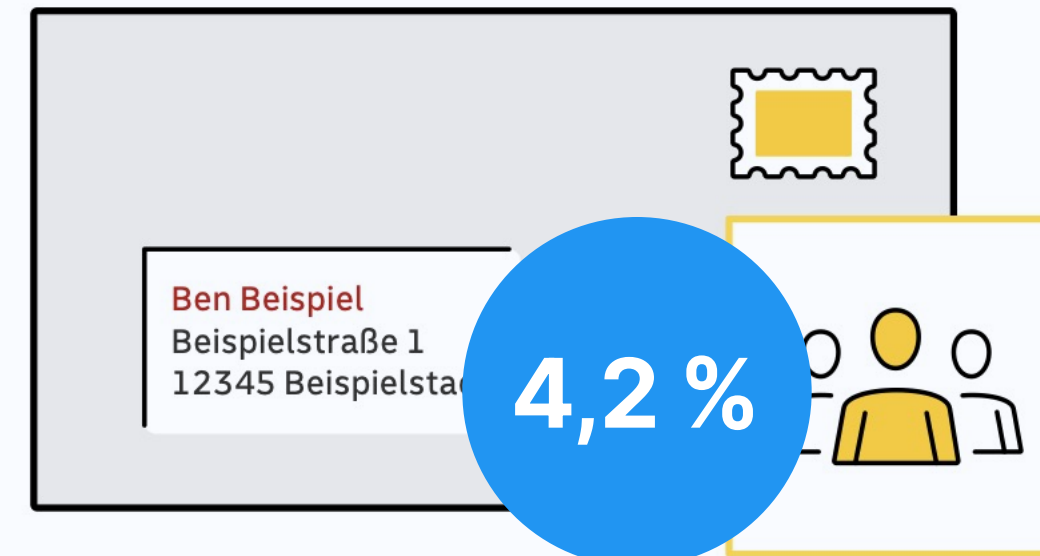
Postalisch unzustellbar

Postalische Anschrift ist fehlerhaft, mehrdeutig oder ausländisch, sodass keine maschinelle Korrektur möglich ist



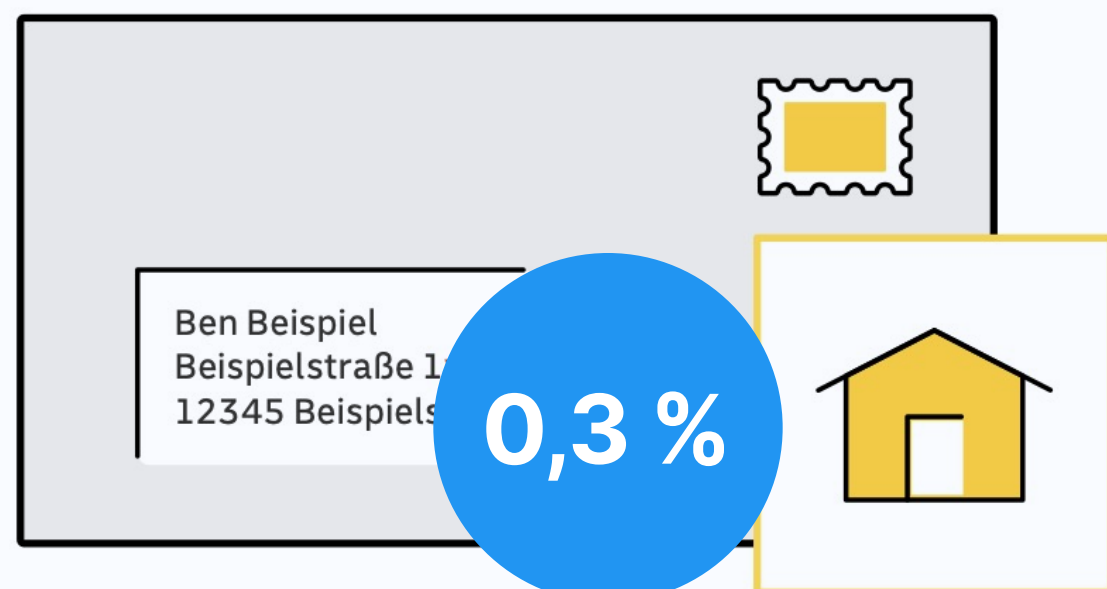
Unzustellbar auf Personen- und Haushaltsebene

Anschrift ist nicht mehr aktuell und es ist keine Nachsendeinformation vorhanden oder Person ist verstorben



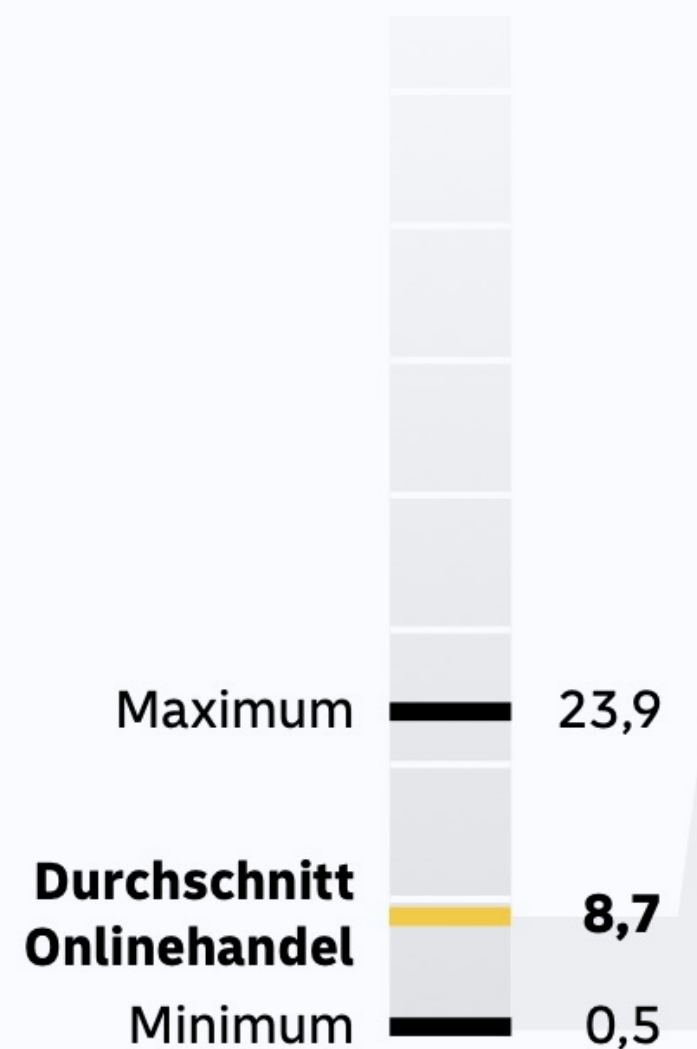
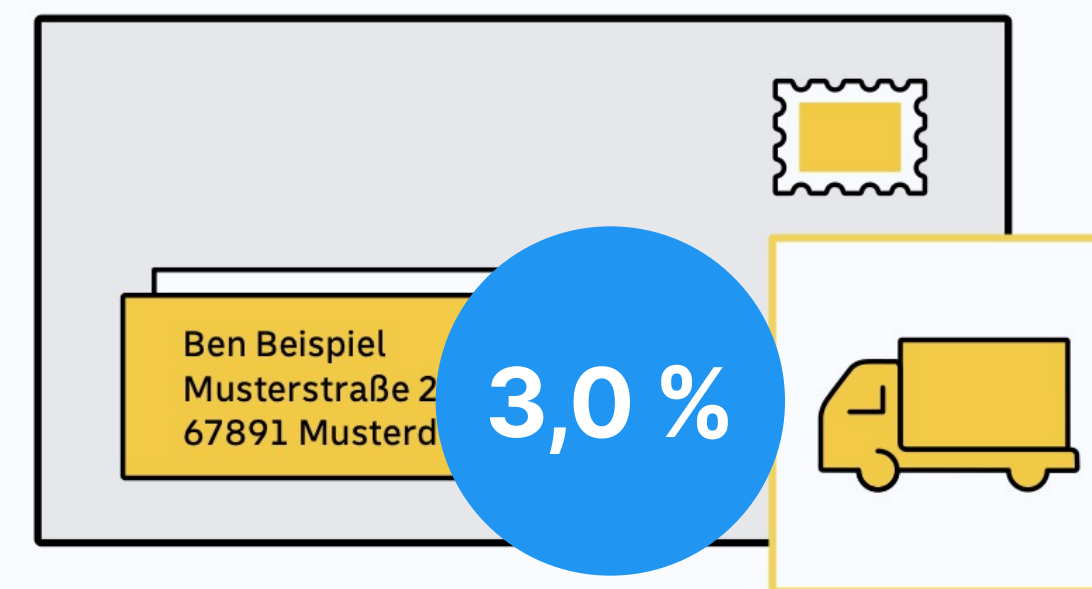
Unzustellbar auf Gebäudeebene

Gebäudeanschrift ist nicht in der Postreferenz-Datenbank der Deutschen Post Direkt vorhanden



Umzüge

Zur Adresse liegen Nachsendeaufträge oder andere Umzugsinformationen vor



Erfolgsquote bei DHL durch Adresskorrektur und Prüfung, nur für Deutschland

Korrigiert

Vorname, Nachname, Straße, Hausnummer, Postleitzahl und/oder Ort wurden korrigiert



4,5 %

Weniger Retouren oder nicht zustellbare Postsendungen aufgrund von Adressfehlern

Dubletten

Adresse ist mehrfach mit gleicher oder ähnlicher Schreibweise gespeichert



2,3 %

Weniger Kosten aufgrund von doppelten Adressen und damit doppelten Postsendungen

Business-Case Onlinehändler A

ohne Adressprüfung

500 Sendungen / Monat	6000 Sendungen / Jahr	8,7 % Fehlerquote	522 Sendungen fehlerhaft	250 Arbeitstage im Jahr	2,08 Sendungen / Arbeitstag
---------------------------------	---------------------------------	-----------------------------	---------------------------------------	--------------------------------------	--

15 Euro
Angenommene
Kosten je Problemfall ohne
Adressvalidierung

- Retourenkosten (Hin + Rückversand)
- Mitarbeiterkosten für Recherche und Kundenkommunikation

Gesamtkosten für das Handling von Retouren pro Jahr : 7.388 €

Business-Case Onlinehändler B

mit Adressprüfung - Korrekturquote 4,5 %

500 Sendungen / Monat	6000 Sendungen / Jahr	4,2 % Fehlerquote	252 Sendungen fehlerhaft	250 Arbeitstage im Jahr	1,008 Sendungen / Arbeitstag
---------------------------------	---------------------------------	-----------------------------	---------------------------------------	--------------------------------------	---

15 €

Angenommene
Kosten je Problemfall ohne
Adressvalidierung

- Retourenkosten (Hin + Rückversand)
- Mitarbeiterkosten für Recherche und Kundenkommunikation

Kosten / Jahr für Mitarbeiter: 3.780 €

Kosten für Adressvalidierungsdienst: 900 €

0,15 €

Kosten je Adressprüfung je
Sendung

Gesamtkosten: 4.680 €

Vorteile einer integrierten Adressprüfung

1. Kundendaten sind dauerhaft korrigiert und sauber im System (Meine Daten)
2. Mitarbeiter haben freie Kapazitäten
3. Durch normierte Daten lassen sich Duplikate anhand von Adresse, Telefonnummer oder E-Mail Adresse leichter finden und zusammenführen
4. Logistik kann effizienter arbeiten
5. Kunden sind glücklich und zufrieden, da reibungslose Zustellung

Gesamtkosten ohne Adressprüfung: 7.388 €
Gesamtkosten mit Adressprüfung: 4.680 €

Ersparnis: 2.708 €

[ROI-Calculator](#)



**Also einfach
alles mit Geld
erschlagen?**



Welche Ziele verfolgst du?

Conversion optimieren

Risiken minimieren (Betrug)

Vor Missbrauch schützen (SPAM)

Shop optimieren! →

Bestehende Stammdaten bereinigen

Doubletten reduzieren

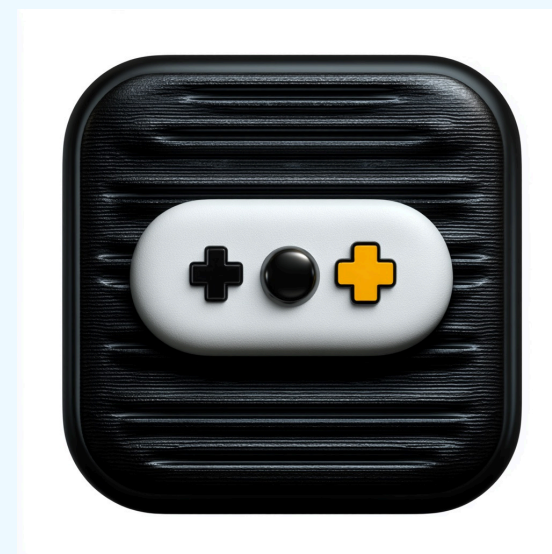
Kundendaten anreichern

Daten prüfen, normieren, aufräumen! →

Maßnahmenkatalog zur Optimierung erstellen

Problem	Mögliche	Maßnahmen	
Kunden werden häufig nicht angetroffen	Kommunikation der Lieferung verbessern	E-Mail Adressen auf Zustellbarkeit prüfen	Ggf. prüfen, ob Haushalt an dieser Adresse bekannt ist, oder verzogen
Kunden sind telefonisch oder per SMS nicht erreichbar	Kunden bitten, ihre Rufnummern zu bestätigen	Normierung der Telefonnummer auf internationales Format	Prüfung der Telefonnummer auf Gültigkeit, ggf. 2FA per SMS
.....			

Optionen zur Unterstützung der korrekten Dateneingabe



Buchung entsprechender Services über Plugins

B2C/ B2B Services

1. Adresseingabe-Assistent
2. Adressprüfung & Korrektur
3. E-Mail Prüfung (Zustellbarkeit)
4. Telefonnummernprüfung (auf Erreichbarkeit und Typ)
5. Namensprüfung (Anrede, Vorname, Nachname)
6. Bankdatenprüfung (IBAN, BIC)
7. Personenidentprüfung (Haushalt, Umzug, Verstorben)

B2B Services

1. Qualifizierte Prüfung der Umsatzsteuer-Identifikationsnummer (USt-IdNr.)
2. Firmennamen-Autocomplete
3. LUCID Nummern-Suche
4. Firmenidentprüfung

Option 1 - Strukturierte Adresseingabe-Assistenzfunktion

PLZ-Autocomplete

Ihre Adresse

Land*
Deutschland

PLZ* Ort*
972 Ort eingeben ...

- 97204, Höchberg
- 97209, Veitshöchheim
- 97215, Simmershofen
- 97215, Uffenheim
- 97215, Weigenheim
- 97218, Gerbrunn
- 97222, Rimpf

Straßen-Autocomplete

Ihre Adresse

Land* Bundesland*
Deutschland Bundesland auswählen ...

PLZ* Ort* Straße*
97215 Uffenheim am

- Am Bahnhof
- Am Obstgarten
- Am Dorfgraben
- Am Buchholz
- Am Brunnlein
- Am Lerchenbühl
- Am Hainbach

Ort-Autocomplete

Ihre Adresse

Land* Bundesland*
Deutschland Bundesland auswählen ...

PLZ* Ort* Straße* Hausnummer*
97215 Uf am Hausnummer einge

Adresszusatz 1 Adresszusatz 2
Adresszusatz eingeben 82449, Uffing a. Staffelsee Adresszusatz eingeben ...

Telefonnummer
Telefonnummer eingeben ...

- 97215, Uffenheim
- 82449, Uffing a. Staffelsee

Adress-Autocomplete

Option 2 - Single-Line Adresseingabe-Assistenzfunktion

1 Rechnungs- und Lieferadresse

E-Mail Adresse *

Vorname *

Nachname *

Adresse *

- Balthasar-Neumann-Str. 4, 97236 Randersacker
- Balthasar-Neumann-Str. 4A, 97236 Randersacker
- Balthasar-Neumann-Str. 4B, 97236 Randersacker
- Balthasar-Neumann-Str. 40, 97236 Randersacker
- Balthasar-Neumann-Str. 41, 97236 Randersacker
- Balthasar-Neumann-Str. 42, 97236 Randersacker
- Balthasar-Neumann-Str. 43, 97236 Randersacker
- Balthasar-Neumann-Str. 43A, 97236 Randersacker
- Balthasar-Neumann-Str. 44, 97236 Randersacker
- Balthasar-Neumann-Str. 45, 97236 Randersacker
- Balthasar-Neumann-Str. 46, 97236 Randersacker
- Balthasar-Neumann-Str. 47, 97236 Randersacker
- Balthasar-Neumann-Str. 49, 97236 Randersacker

Zwei Optionen zur Korrektur einer Adresse

Option 1: Adressprüfung und -korrektur durch den Kunden im Checkout

Rechnungsadresse prüfen

Die von Ihnen eingegebene Adresse scheint nicht korrekt oder unvollständig zu sein. Bitte wählen Sie die korrekte Adresse aus.

Unsere Vorschläge:

Balthasar-Neumann-Str. 4
97236 Randersacker
Bayern

Balthasar-Neumann-Str. 4a
97236 Randersacker
Bayern

Balthasar-Neumann-Str. 4b
97236 Randersacker

Ihre Eingabe: (bearbeiten)

Balthasar-Neumann-Str. 4f
97236 Randersacker

Auswahl übernehmen

Rechnungsadresse prüfen

Ihre Adresse konnte nicht verifiziert werden. Bitte prüfen Sie Ihre Eingabe und ändern oder bestätigen sie.

Ihre Eingabe: (bearbeiten)

- Keine Hausnummer enthalten.

Balthasar-Neumann-Str.
97236 Randersacker
DEUTSCHLAND

Falsche Adressen können zu Problemen in der Zustellung führen und weitere Kosten verursachen.

Ich bestätige, dass meine Adresse korrekt und zustellbar ist.

Adresse bestätigen

Adresse bearbeiten

Rechnungsadresse prüfen

Die von Ihnen eingegebene Adresse scheint nicht korrekt oder unvollständig zu sein. Bitte wählen Sie die korrekte Adresse aus.

Unsere Vorschläge:

Balthasar-Neumann-Str. 4b
97236 Randersacker

Ihre Eingabe: (bearbeiten)

Balthasar-Neumann-Str. 4b
97236 Reichenberg

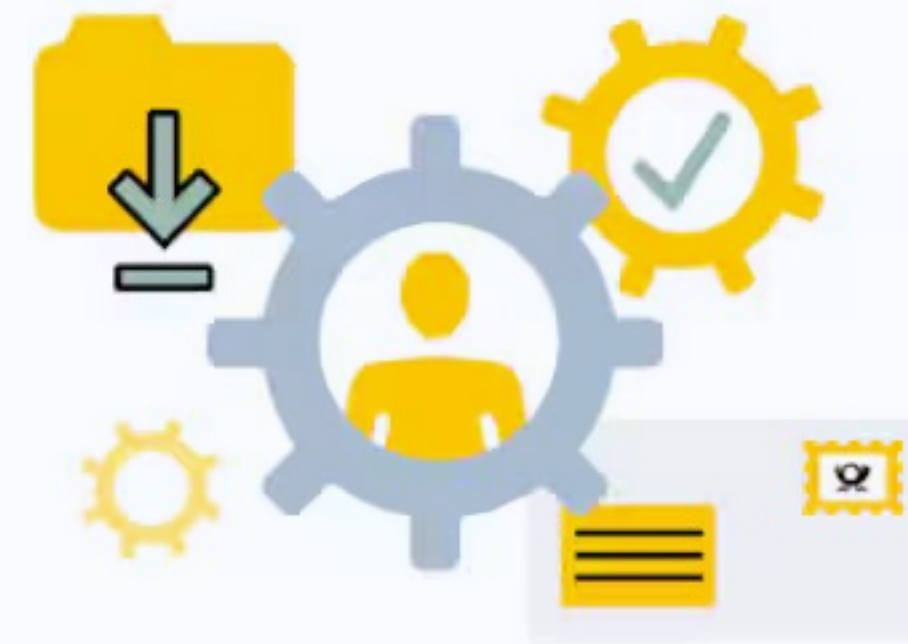
Auswahl übernehmen

Demoshop

Option 2: Nachgelagerte Prüfung



z.B. - DHL - bei Erstellung
des DHL Labels



- oder Auftragsbearbeitung

Zwischenergebnis

- Es ist ggf. sinnvoll eine Adressvalidierung einzuführen um Kosten einzusparen
- Ein Adresseingabeunterstützung kann auch den Umsatz erhöhen und die Conversion Rate optimieren!
- Extrem wichtig im internationalen Handel, wo die Logistik mit verschiedenen Länderbesonderheiten umgehen muss
- Vorteilhaft, sofern das Fulfilment externalisiert wird, und die Prozesse automatisiert werden

Adressdesign

Adressdesign - Besonderheiten jedes Landes berücksichtigen

- Kunden halten sich nicht an Regeln!
- Payment Anbieter halten sich nicht an Regeln!
- Strukturierte Adressen werden in vielen Ländern nicht so ernst genommen wie bei uns in Deutschland!

Address *

789 Pine Avenue
Address Line 1

Apt 4B
Address Line 2

Springfield
City

Illinois
State / Province / Region

62701
Postal Code

United States of America
Country

... komplizierter als man annimmt ...

Adressbesonderheiten kennenlernen

Ein kleiner Auszug aus dem alltäglichen
Wahnsinn!



Jedes Land hat so seine “Macken”

Laaaange Adressen

bd ghencea nr34
bloc c65 ap50 et7 scaraB
sector6
061695 Bucharest
Romania

Konsignationsnummern

Nevanova 1060/34
16200 Praha
Tschechien

Formatierte Postleitzahlen

64-510 Wronki
Osiedle Mieszka I 4 C 6
Poland

Adressen mit Synonymadressen wie Gebäudenamen

GB Technical Services
Unit W7a
Warwick House
18 Forge Lane Minworth
Minworth Industrial Park
Sutton Coldfield, B76 1AH
United Kingdom



Beispiele

aus

Deutschland

Mannheim - die Stadt der Quadrate

Quadrate in Mannheim für das PLZ Gebiet 68159 und 68161

K&M Computer - PC Shop
L13 3-4,
68161 Mannheim

-	K7	K6	K5	K4	K3	K2	K1	B	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	
R	J7	-	-	J4	J3	J2	J1	r	T1	T2	T3	T4	T5	T6	-	
i	H7	H6	H5	H4	H3	H2	H1	e	S1	S2	S3	S4	-	-	-	
n	G7	G6	G5	G4	G3	G2	MP	i	R1	R2	R3	R4	R5	R6	R7	
g	F7	F6	F5	F4	F3	F2	F1	te	Q1	Q2	Q3	Q4	Q5	Q6	Q7	
-	E7	E6	E5	E4	E3	-	E1	Str	P1	P2	P3	P4	-	-	P7	
Rh	ein	str	.	Planken					Planken			Planken			W.T.	
-	D7	D6	D5	D4	D3	D2	D1	K	P.P.	Post	O3	O4	O5	O6	-	Ka
-	C7	-	-	C4	C3	C2	-	ur	N1	N2	N4	N4	N5	N6	N7	is
-	B7	-	-	B4	B3	-	-	pf	M1	M2	-	M4	-	-	M7	er
-	A7?	-	A5	A4	A3	A2	A1	alz	L1	L2	-	L4	-	-	L7	-R
	BismarckStr.															
-	Br.A	-	-	aa?	aa?	-		Schloss	-	L14	L15	-	-			HBf

Abkürzungen: | MP = Marktplatz | HBf = Mannheim Hauptbahnhof | P.P. = Paradeplatz |



- Berlin: Straßen mit dem Namen "Straße" + Nummer z.B. 206 4
- Lange Straßen mit wechselnden PLZs
- Kleine Orte ohne oder mit wenigen Straßennamen (27318 Hilgermissen, NRW)



Land	Deutschland	
PLZ, Ort	13086	Berlin
Straße, Hausnummer	strasse	
Zus. Info	Streustr.	
Telefon	Straße 245	
Telefax	Straße 246	
	Straße 210	
	Straße 206	

Extremwerte in Deutschland

Lange Straßen mit wechselnder PLZ

Venloher Str. in Pulheim

- Hausnummer 1501 -> Die höchste Hausnummer in Deutschland

Lange Straßen:

- Adlergestell in Berlin: 12 km
- Dachauer Str. in München: 11 km
- Bergedorfer Str. in Hamburg: 12,7 km
- Militärring in Köln: 21,6 km



Der "Milli" in Köln - 21,6 KM

Umbenennungen in Österreich / Deutschland

GÜLTIG AB	PLZ	ORT	STRASSE ALT	HAUSNR. ALT	STRASSE NEU	HAUSNUMMER NEU
04.09.2013	1220	Wien	Donaustadtstraße	472 Haus 4	Rosenhaingasse	26
20.06.2013	1190	Wien	Cili-Löwinger-Weg	7a	Hauerkronenweg	5
12.12.2013	3372	Blindenmarkt	Atzelsdorf	23	Ringstraße	2
01.01.2013	3470	Kirchberg am Wagram	Dörfl	31	Malloner Straße	24
01.01.2013	6342	Rettenschöss	Rettenschöss	74b	Dorfstraße	18
01.01.2013	6414	Wildermieming	Hinterlehen	9	Wechselwiese	6

- Durchschnittlich gibt es 15.000 Straßen-Umbenennungen + PLZ-Änderung pro Jahr
- in 2015 waren es auf Grund der Gemeindezusammenlegungen in der Steiermark 150.000

Änderungen in Deutschland:

[Download Postleitdaten](#)



Beispiele
aus
Österreich

Etage / Stiege / Tür
Synonymadressen
Zustellort vs. Wohnort

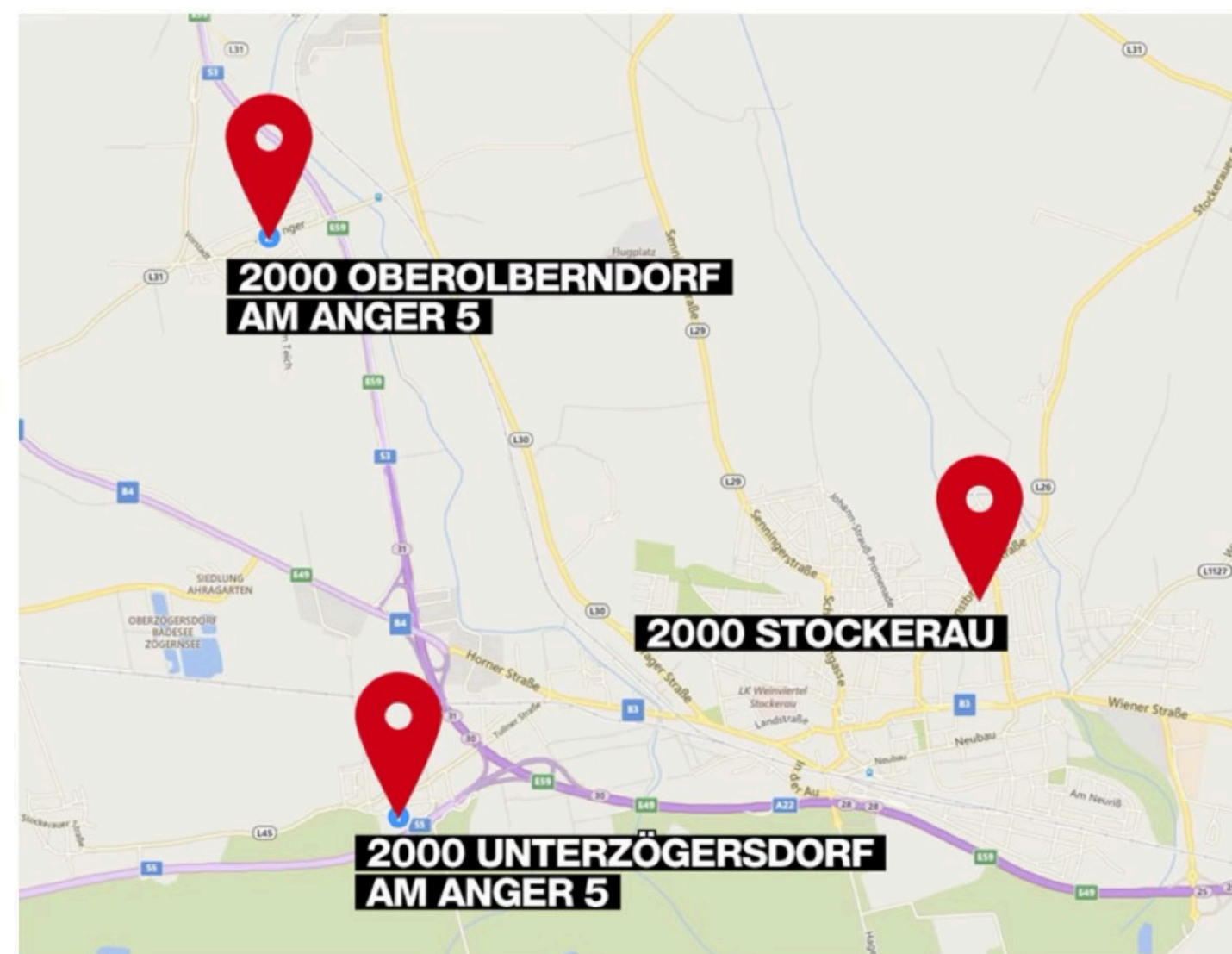
		betroffene	
		Gebäude (PACs)	Haushalte (Haushalts-IDs)
Mehrdeutige Anschriften	Identische Kombination von PLZ, Straße + Hausnummer kommt in 2 Orten vor, Unterscheidung nur durch Angabe des Bestimmungsortes (Unterortes) möglich	15 283	18 451
Erforderliche Türnummern	Für eine gesicherte Zustellung ist die Angabe der Türnummer erforderlich	191 917	2 552 479
Adress-Änderungen	Änderungen von PLZ, Straßename und/oder Hausnummer, durchschnittlich pro Jahr*	8 500	18 000
Überlange Straßennamen, Gefahr von unklaren Abkürzungen in Adressverwaltung	Straßename + Hausnummer + Stiege + Tür > 30 Stellen (Basis Wohnhausanlagen mit zumindest 2 Stiegen)	21 244	325 000

*) Jahr 2015, Gemeindezusammenlegung in der Steiermark: Adressänderungen bei 150.000 Haushalten

MEHRDEUTIGE ADRESSE, UNSICHERE ZUSTELLUNG



STR	HNR	PLZ	Bestimmungsort	Gemeindename	Ortschaft	Name PLZ	PAC
Am Anger	5	2000	Sierndorf	Sierndorf	Oberolberndorf	Stockerau	101526716
Am Anger	5	2000	Stockerau	Stockerau	Unterzögersdorf	Stockerau	101523528
Am Anger	5	2000			Stockerau		nicht vorhanden



- Eine** Kombination PLZ, Straße + Hausnummer:
- **zwei** mögliche Orte
 - **eine** Falle

FÜR DIE SICHERE ZUSTELLUNG:
 → Genaue Zuordnung durch PAC-Bestätigung

IDENTADRESSEN ERKENNEN



Frau	Ilse	Hofer	Heiligenstädter Straße 84/51/6	1190	Wien	PAC 101406222
Frau	Ilse	Hofer	Karl-Marx-Hof, Stiege 51/6	1190	Wien	PAC 101406222

Dublette durch PAC erkennbar

(PAC: Post-Adresscode; eindeutige ID je postalisch bedientem Gebäude bzw. Stiege)

ÖSTEREICH:
165.000 Alias- oder Identanschriften



NEUE BRIEFKÄSTEN



Türnummern / Namen der Bewohner

- ➔ Die Türnummern sind am Briefkasten angebracht
- ➔ Die Namen der Bewohner sehr oft nicht
- ➔ Zustellung nur mit angedruckter Türnummer sicher

ACHTUNG

Fehlende Angaben zur Türnummer
vermindern die Zustell-Sicherheit!

STRASSENAMENS-/PLZ-ÄNDERUNGEN (II)

PAC	STRASSE	HAUSNUMMER	PLZ ALT	PLZ NEU	ORT
105237710	Engleitenstraße	4	4820	4820	Bad Ischl
101041319	Engleitenstraße	5	4820	4821	Bad Ischl
101041349	Engleitenstraße	6	4820	4820	Bad Ischl
101041339	Engleitenstraße	7	4820	4821	Bad Ischl

EINE TÄGLICHE HERAUSFORDERUNG



1		Anton-Baumgartner-Straße	44, Einkaufszentrum	1230 Wien
2	Block A	Anton-Baumgartner-Straße	44/A/4/17	1230 Wien
3	Block C	Anton-Baumgartner-Straße	44/C/6/23	1230 Wien

3 Blöcke
24 Stiegen
3.226 Haushalte und Unternehmen
6.024 Bewohner

4 Zusteller



ACHTUNG
 Sichere Zustellung nur bei vollständiger
 Adressangabe!



Beispiele

aus dem

Vereinigten Königreich

Lange Adressen, Gebäudenamen

GB Technical Services

Unit W7a

Warwick House

18 Forge Lane Minworth

Minworth Industrial Park

Sutton Coldfield, B76 1AH

United Kingdom

Find an address

Type a part of address or postcode to begin

B76 1AH

Unit 32, Minworth Industrial Park, Forge Lane Minworth, Sutton Coldfield, B76 1AH

Unit 39, Minworth Industrial Park, Forge Lane Minworth, Sutton Coldfield, B76 1AH

Unit 35, Minworth Industrial Park, Forge Lane Minworth, Sutton Coldfield, B76 1AH

Unit 33, Minworth Industrial Park, Forge Lane Minworth, Sutton Coldfield, B76 1AH

3 Recruit Ltd, Forge Lane Minworth, Sutton Coldfield, B76 1AH



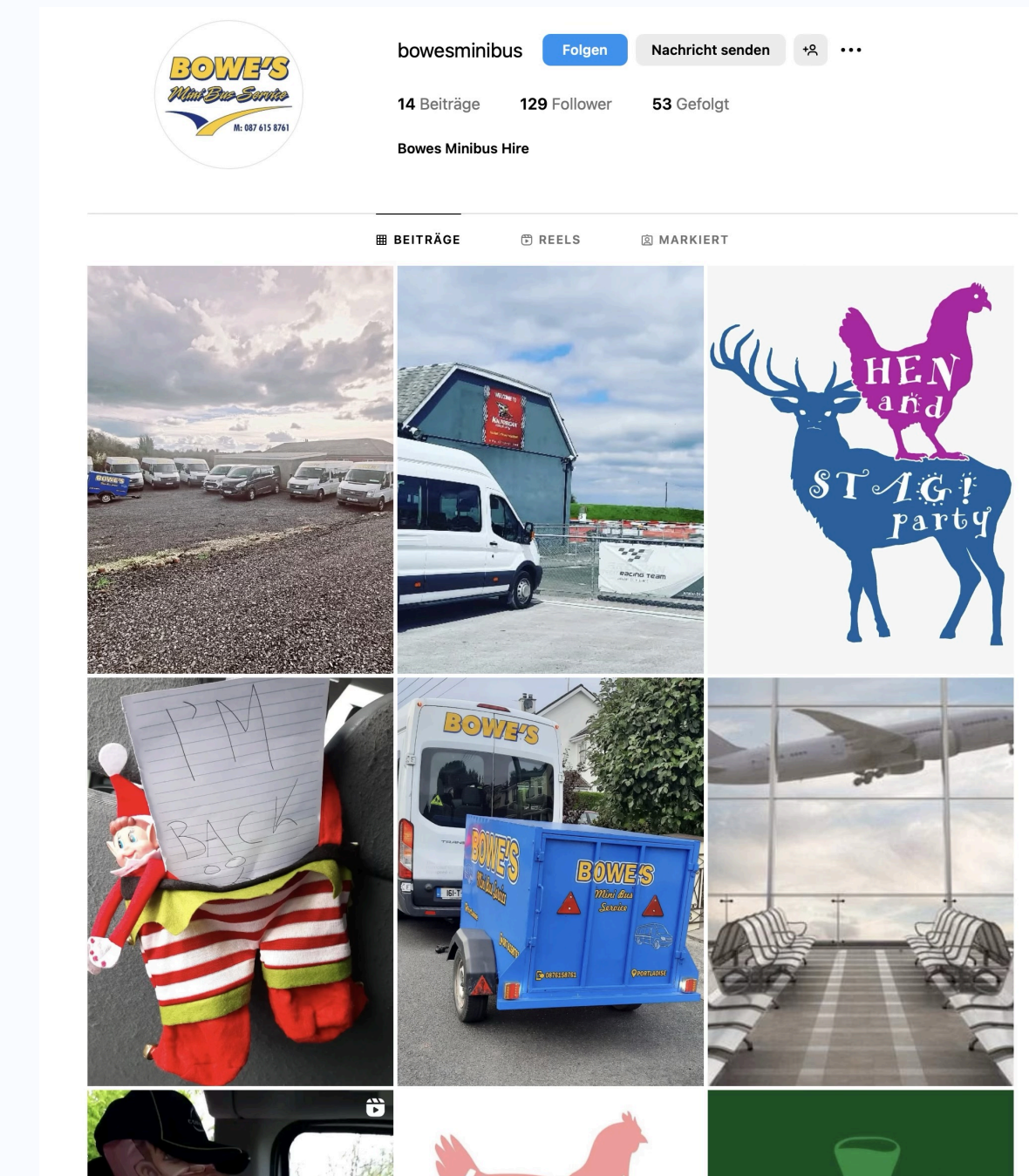
Beispiele
aus
Irland

Irland nutzt einen eindeutigen Gebäudecode seit 2015 - der aber noch nicht von allen verwendet wird

R32 -> Routing Key (Regional)

VW30 -> EIR-Codes (Zufällig generiert)

Ideal für ländliche Gebiete ohne Hausnummern



66 Marian Ave
Clonminam,
Portlaoise, Co. Laois,
R32 VW30

66 Marian Ave
Clonminam,
Portlaoise, Co. Laois,
R32 VW30,
Ireland

DELIVERY

ADDRESS LOOKUP

ADDRESS LINE 1

ADDRESS LINE 2 (OPTIONAL)

CITY

COUNTY

POST CODE (OPTIONAL)

Adressline 1: 66 Marian Ave
Adressline 2: Clonminam
City: Portlaoise
County: Laois
Eircode: R32 VW30
Country: Ireland

DELIVERY

ADDRESS LOOKUP

66 Marian Avenue, PORTLAOISE, County Laois, R32 VW30

Upper Rathmoyle, PORTLAOISE, County Laois, R32 VW31

Block A, 6 Mountrath Road, PORTLAOISE, County Laois, R32 VW35

7 Hawthorn Way, PORTLAOISE, County Laois, R32 VW3V

12 Na Cluainte, PORTLAOISE, County Offaly, R32 VW32

18 Chantiere Gate, PORTLAOISE, County Laois, R32 VW3X

Boherard, PORTLAOISE, County Laois, R32 VW20



Beispiele
aus
Belgien

PLZ + Ort

Strasse und Nummer
in strukturierten Feldern

Extra Felder

BUS NR. (Apartment / Tür
innerhalb des Gebäudes)

Liveringsadres

Particulier Professioneel en diplomaat

Geslacht*

M. Mevr.

Voornaam*

Familienaam*

Postcode en gemeente* 5101 Erpent ✓

Straatnaam* Rue Erpent-Val ✓

Nummer* 12 ✓

Bus (optioneel)

Extra adres, gebouw, bedrijf,... (optioneel)

Gebruik een verschillend adres voor de facturatie.

Ik wens via gratis sms op de hoogte gehouden te worden van de status van mijn bestelling.

Jouw GSM nummer*

E-mailadres*

ⓘ Je bestelling wordt in de loop van de door jou gekozen dag op het gelijkvloers geleverd via een externe koerier.



Beispiele

aus

Niederlande

Adressen werden häufig nur über PLZ und Hausnummer eingegeben

Allgemeines Zusatzfeld für Identifikation innerhalb eines Gebäudes
Gebäude werden durch PLZ + Hausnummer eindeutig identifiziert

1 Doe de postcodecheck

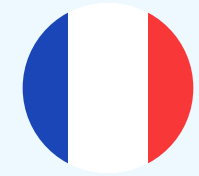
We hebben je postcode + huisnummer nodig om te zien wat er op jouw adres beschikbaar is.

Postcode 4812 GS	Huisnummer 18	Toevoeging
---------------------	------------------	------------

DOE DE CHECK

1 Glasvezel beschikbaar! ✓

Adres Heuvelbrink 18, Breda	Wijzigen	Maximale snelheid Glasvezel 1 Gbit/s download en 1 Gbit/s upload. i
---------------------------------------	--------------------------	--



Beispiele

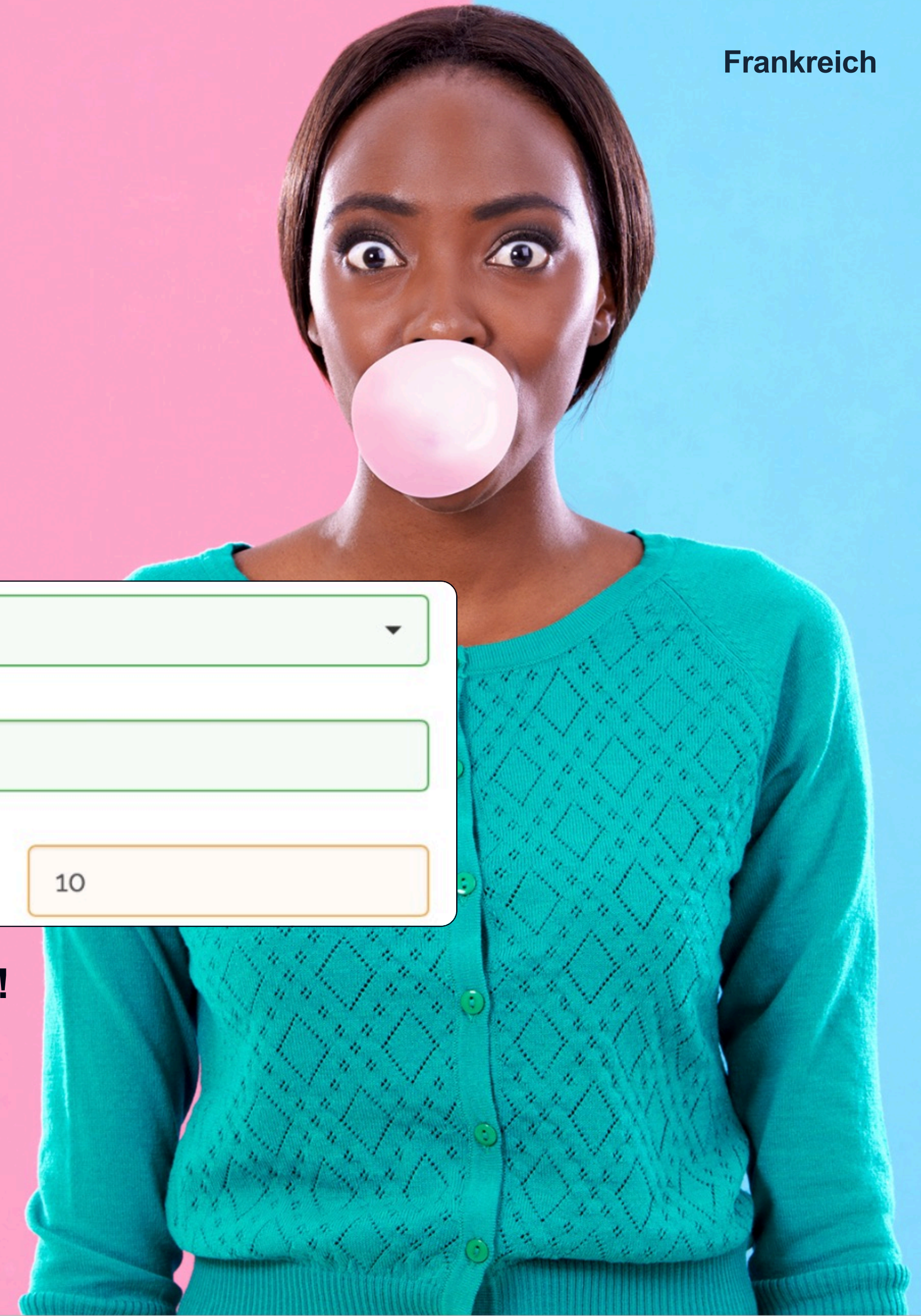
aus

Frankreich

Die Hausnummer steht vor der Strasse

Land	Frankreich	
PLZ, Ort	10000	TROYES
Straße, Hausnummer	10 RUE D'ALKMAAR	10

Unvorteilhaft, wenn das Formular auf die Standardreihenfolge pocht!



Option 1 - mit Single Line Adresseingabe Assistent

+ Extra Felder für

- Adresszusatz
- Etage
- Gebäude
- Digicode (Gebäude Pin)

← Adresse de livraison ×

Mme. M.

Prénom
Mustermann

Nom
Max

France métropolitaine ▾

Adresse postale (ex : 8 rue de la Mairie)
8 RUE

8 RUE HAUTE-84480 LACOSTE
8 RUE HORLOGE DE-84480 LACOSTE
8 RUE DU FOUR-84480 LACOSTE
8 RUE DE LA FRESCADO-84480 LACOSTE
8 RUE DE LA JUTERIE-84480 LACOSTE
8 RUE SAINT TROPHIME-84480 LACOSTE
8 RUE DU TEMPLE-84480 LACOSTE
8 RUE BASSE-84480 LACOSTE

Numéro de téléphone (ex : 01XXXXXXXX sans espace)

💡 Le numéro de téléphone permet de faciliter votre livraison.

← Adresse de livraison ×

Prénom
Mustermann

Nom
Max

France métropolitaine ▾

Adresse postale (ex : 8 rue de la Mairie)
8 RUE HORLOGE DE

Complément d'adresse (facultatif)

Étage, bâtiment, digicode... (facultatif)

Code postal
84480

Ville
LACOSTE

Numéro de téléphone (ex : 01XXXXXXXX sans espace)

💡 Le numéro de téléphone permet de faciliter votre livraison.

Option 2 - mit strukturiertem Adresseingabe Assistent

+ Extra Felder für

- Adresszusatz
- Etage
- Gebäude
- Digicode (Gebäude Pin)

Mes coordonnées

Monsieur Madame

Nom *

Prénom *

Indiquez au moins un numéro *

Téléphone mobile Téléphone fixe

Code postal * Ville *

Veuillez renseigner votre code postal

Adresse *
Rue

Complément d'adresse

Bâtiment Escalier Étage Porte

Mes coordonnées

Monsieur Madame

Nom *

Prénom *

Indiquez au moins un numéro *

Téléphone mobile Téléphone fixe

Code postal * Ville *

Adresse *
8 Rue De La

8 Rue De La Juterie

Complément d'adresse

Bâtiment Escalier Étage Porte

Indiquez au moins un numéro *

Téléphone mobile

Code postal *

Ville *

Sélectionner une ville
BONNIEUX
BUOUX
✓ LACOSTE
LACOSTE

Adresse *

Veuillez renseigner votre adresse

Complément d'adresse

Bâtiment Escalier Étage Porte




Beispiele
aus
ITALIEN

- ➔ **KM Angaben statt Hausnummern in ländlichen Gebieten**
- ➔ **Angabe der Region in der Anschrift notwendig da doppelte Ortsnamen**
- ➔ **Adressen ohne Hausnummer - SNC: Senza numero civico**



NEW HOLLAND E17C



ANGELA VIGORITO
Italiano

TELEFONO
E-MAIL

LA MIA SELEZIONE DI ANNUNCI

150/V RAPID
995

LAVERDA 3550AL
1980

CELLI FRAI

CONTATTI

VIGORITO ANGELA

S.S. 598 KM 79,900 C.DA S.ALOIA
85037 SANT'ARCANGELO - Italia

CONTATTACI

DETTAGLI DELL'ANNUNCIO

Tipo di annuncio : Vendita / Offerta

Marca : New Holland

Modello : E17C

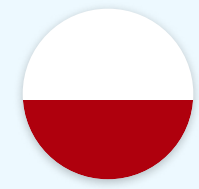
KM Angaben statt Hausnummern - Trattori Vigorito

c.da S.Aloia S.S. 598, km 79, 900,
85037 Sant' Arcangelo
PZ, Italien

Land Italien

PLZ, Ort 85037 SANT ARCANGELO

Straße, Hausnummer STRADA STATALE 598 KM 79.900



Beispiele
aus
Polen

Addressierung bis zum Gebäude

Es gibt Straßentypen wie

ul. = ulica → Straße

al. = aleja → Allee

pl. = plac → Platz

os. = osiedle → Siedlung

rynek → Marktplatz

Hausnummernzusätze

die einen Gebäudekomplex beschreiben

= 10A

Gebäudekomplexe, die mehrere ursprüngliche

Hausnummern beschreiben

= 10-12

Auf dem Land:

Hausnummern ohne Straßennamen möglich

... innerhalb eines Gebäudes

In Mehrfamilienhäusern werden

Hasnummern um Wohnungsnummern ergänzt

ul. Grochowska 15/4

ul. Grochowska 15 m.4

ul. Grochowska 15 mieszkanie 4

ul. Grochowska 15 lok. 4 (Raum)

Anagen innerhalb des Gebäudes

bud. (budynek) - Gebäude

kl. (klatka) - Treppenhaus

p. (piętro) - Etage/Stockwerk

paw. (pawilon) - Pavillon

Your cart

Delivery and payment

Done

Your details

This is your first purchase! Enter your details and we will save them to your user account on Allegro. You can always change the details you provided in the My Account tab.

Based on your address we can offer you suitable delivery options.

first name
Max

last name
Mustermann

company
endereco GmbH

Optional

area code
PL (+48) ▼

mobile number
e.g. 000000000

Contact with the seller or courier will be easier.

country
Poland ▼

street
Wał Miedzeszyński

building number
552

apartment num...
e.g. 15

postal code
03-994

city/Town
Warszawa

SAVE

strukturierte Felder

Eigenes Feld für Wohnungsnummern
und Zusätze

PLZ mit “-” Trennstrich

Ortsnamen und Hausnummer statt nur
Hausnummer auf dem Land Zubacze 40,
17-240 Zubacze, Poland



Beispiele

aus

Schweden



Kassa

DINA KONTAKTUPPGIFTER

✉ robert@endereco.de

👤 **Personnummer**

Fortsätt

🔒 Checkout powered by Qliro



[Qliros Integritetspolicy](#), [Qliros kassavillkor](#).
Butikens [Allmänna villkor](#), butikens [Integritetspolicy](#).

Din varukorg

✎ Redigera

1 produkter



Har du en rabattkod? ▾

Summa varor (ord. pris)	15 289 kr
Rabatt	-1 190 kr
Frakt	0 kr

Att betala: 14 099 kr

Postnummer + Hausnummer
ergibt eindeutige Adresse

LGH-Nummer ergibt eindeutige
Zustelladresse innerhalb eines
Gebäudes

Dina uppgifter

Adressen ska vara i Sverige.

Organisationsnummer (xxxxxx-xxxx)	
Företagsnamn	
Förnamn	Efternamn
Referens (frivilligt)	
Postnummer 114 55	
Ort Stockholm	
Adress	
Mejladress robert@endereco.de	
Mobilnummer ⓘ	

[Kustoms villkor gäller](#) · [Hantera autofyllningsinställningar](#)

Fortsätt

Totalbelopp

Inkl. moms & frakt

535,50 kr

[Visa detaljer](#)

Totalbelopp exkl. moms 428,40 kr

Betala köp

Genom att klicka på "Betala köp" godkänner jag [Kustoms villkor](#), bekräftar [dataskyddsinformationen](#) och godkänner Apoteas [allmänna villkor](#). Jag bekräftar Klarnas [dataskyddsinformation](#).

Lägenhetnummer (Lgh) System

- Standardisierter Code: Seit 2010 hat Schweden ein verpflichtendes, standardisiertes System für Wohnungsnummern
- Format: 4-stelliger numerischer Code (LLLL), z.B. "Lgh 1002"
- Systematik:
 - ◦Erste Ziffer: Treppenhaus/Aufgang (1-9)
 - ◦Zweite Ziffer: Etage (0-9, wobei 0 = Erdgeschoss)
 - ◦Letzte zwei Ziffern: Position auf der Etage (01-99)

Adressformat

- Straße steht vor Hausnummer
- Treppenhäuser heißen "Uppgång" + Buchstabe/Nummer
- PLZ-Format: XXX XX (mit Leerzeichen, z.B. 114 55)
- PLZ-System deckt relativ kleine Bereiche ab
- Gebäudenamen werden hauptsächlich bei neueren Wohnanlagen verwendet

Eingabebesonderheiten

- Bei der Adressvalidierung wird der Lgh-Code als separater Parameter behandelt
- Die Lgh-Nummer ersetzt in Formularen meist separate Felder für Etage und Wohnungsnummer
- Bei der Online-Eingabe genügt oft PLZ + Hausnummer + Lgh für eindeutige Identifikation

Diese systematische Struktur macht das schwedische System besonders geeignet für automatisierte Validierung und digitale Adresserfassung. In Schweden wird vieles über die Personenummer validiert, die auch mit der Adresse verknüpft ist. Darüber sind Onlinekäufe möglich.



Beispiele aus Spanien



El Corte Inglés

¿Qué estás buscando?



MODA MUJER DEPORTES ELECTRÓNICA HOGAR SUPERMERCADO

Ya es Primavera



YA ES PRIMAVERA

Descubre más

Gebäude

Straße, Hausnummer PLZ + Ort
Bloque / Edificio -> Block / Eingang

Innerhalb des Gebäudes

Escalera --> Treppenhaus

Piso --> Etage

Puerta --> Tür

Zusatzinformationen

The screenshot shows the Endereco address form for Spain. The 'Calle' dropdown is highlighted with a red box, and an orange arrow points to the 'Calle' option in the dropdown menu. The form includes fields for 'Nombre de la vía', 'Número', 'Escalera', 'Piso', 'Puerta', 'Información adicional', 'País', 'Provincia', 'Código postal', and 'Población'. The dropdown menu lists various street types such as 'Calle', 'Calleja/callejon', 'Camino', 'Carretera', 'Caserio/casas', 'Chalet', 'Colonia', 'Cuesta', 'Diseminado', 'Edificio', 'Glorieta', 'Grupo', 'Lugar', 'Mercado', 'Parque', 'Partida', 'Pasaje', 'Paseo', 'Plaza', 'Plazoleta/plazuela', 'Poblado', 'Poligono', 'Prolongacion', 'Rambla', 'Ronda', 'Senda', 'Subida', 'Torrente', 'Travesia', and 'Urbanizacion'.



Tingmar Soluciones, S.L
c/ O'Donell, 46
Planta 7, Puerta D
28009 Madrid

In Spanien sind Postfächer oder Adresszusätze mit Nummern üblich. Oft keine Klingeln mit Namen, keine Briefkästen

[Straßenname] [Hausnummer], [Stockwerk][Tür]

Mehrere Schreibweisen sind möglich:

Carrer Sant Felip Neriv nº 14, Entlo. 2º

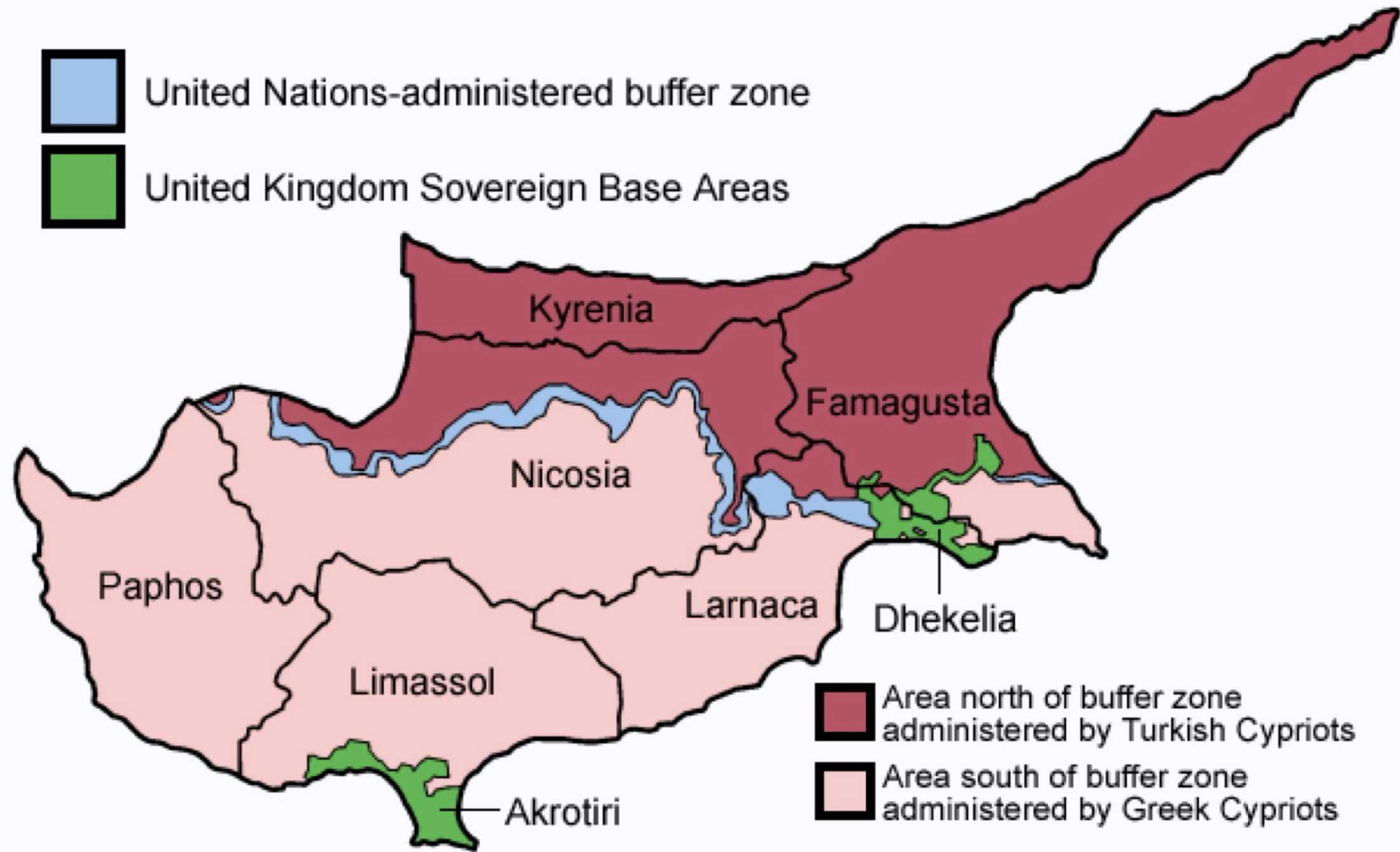
Carrer de Sant Felip Neri nº 14, Entlo. 2º

C/ felip neri palma. nº 14, Entlo. 2º

<u>Bezeichnung</u>	<u>Bedeutung</u>
"<u>Planta baja</u>" oder "<u>baja</u>"	<u>Erdgeschoss</u>
"<u>Entresuelo</u>" oder "<u>Entlo.</u>"	<u>Zwischengeschoss</u>
"<u>Principal</u>" oder "<u>Piso Principal</u>"	<u>Hauptgeschoss oder erste Etage</u>
<u>Primero</u>", "<u>Segundo</u>", "<u>Tercero</u>", etc. (1º, 2º, 3º, etc.)	<u>Stockwerke</u>
"<u>Atico</u>"	<u>Dachgeschoss</u>
"<u>Sótano</u>"	Keller



Beispiele
aus
Zypern



**KEIN EU ZOLLGEBIET
KEIN UMSATZSTEUERGEBIET
DRITTLAND**



PUFFERZONE & GRENZGEBIET

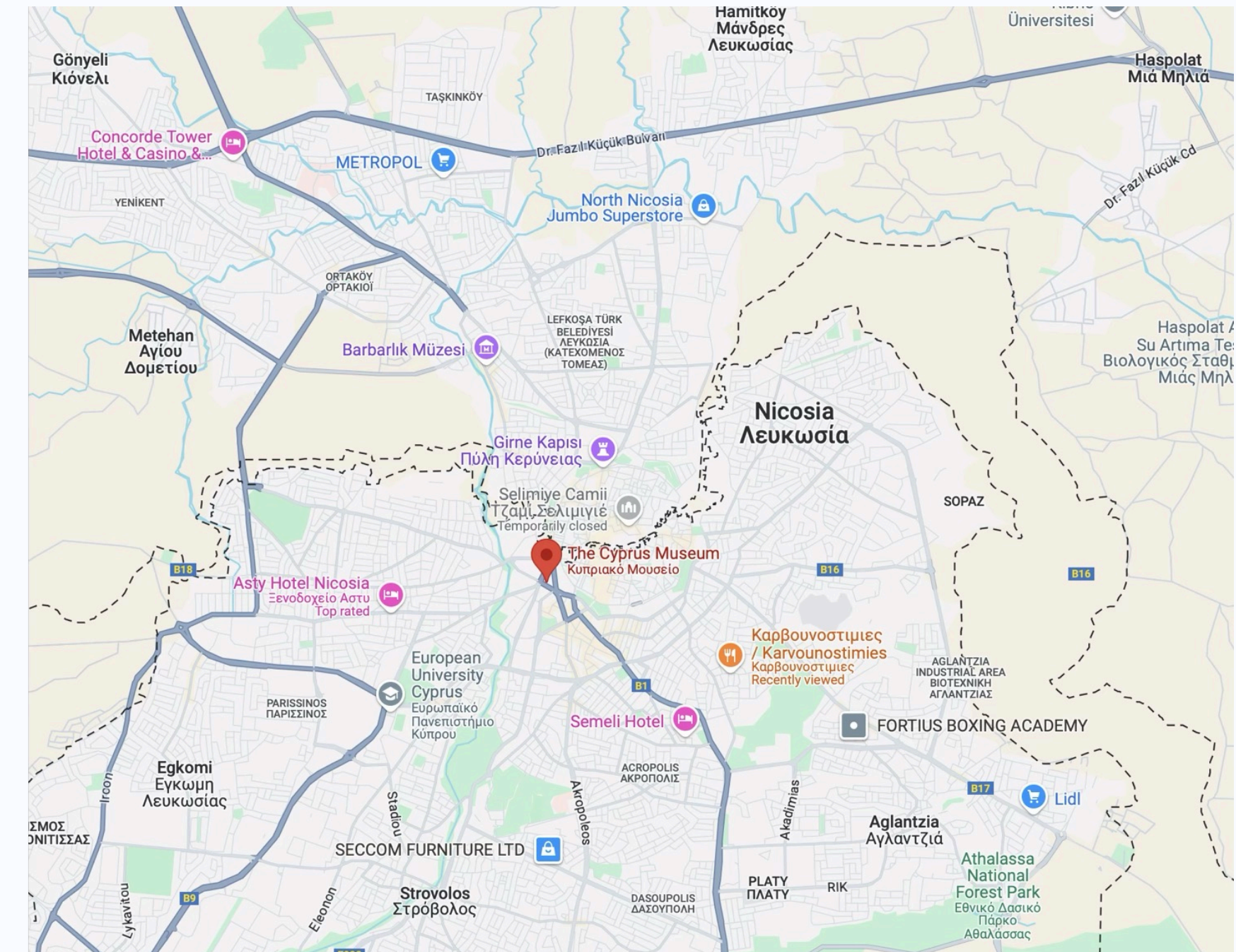
**EU ZOLLGEBIET
EU UMSATZSTEUERGEBIET**

**EU ZOLLGEBIET
EU UMSATZSTEUERGEBIET**



Zuordnung über ISO 3166-2 Region-Codes

Subdivision category	3166-2 code	Subdivision name	Local variant	Language code
district	CY-04	Ammochostos		el
district	CY-05	Baf		tr
district	CY-06	Girne		tr
district	CY-06	Keryneia		el
district	CY-03	Larnaka		el
district	CY-03	Larnaka		tr
district	CY-01	Lefkosia		el
district	CY-01	Lefkoşa		tr
district	CY-02	Lemesos		el
district	CY-02	Leymasun		tr
district	CY-04	Mağusa		tr
district	CY-05	Pafos		el





Beispiele

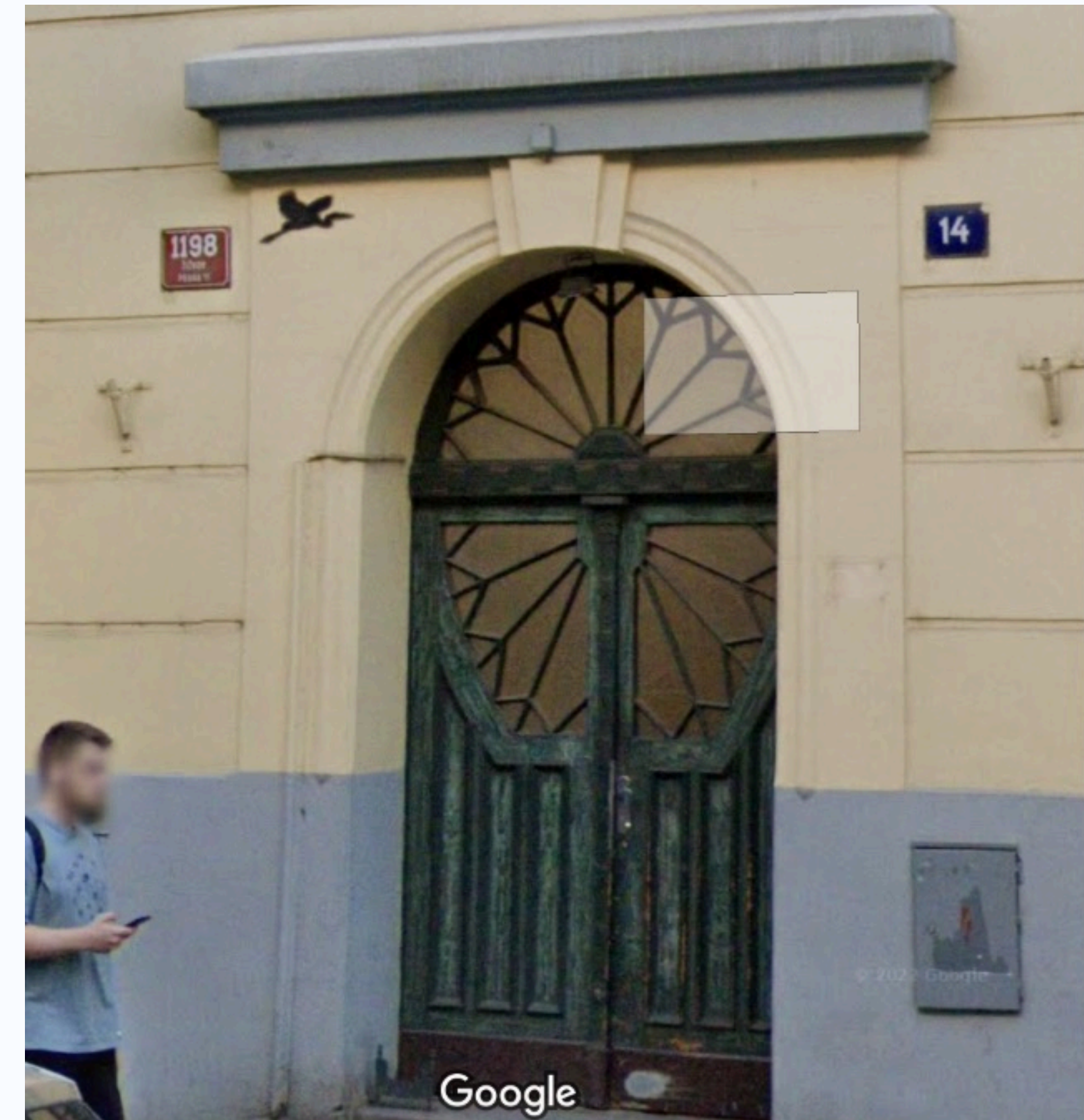
aus

Tschechien

Konsignationsnummern & Hausnummern in Prag

Häuser in Prag können folgende Bezeichnungen haben
Slavíkova 1198/14

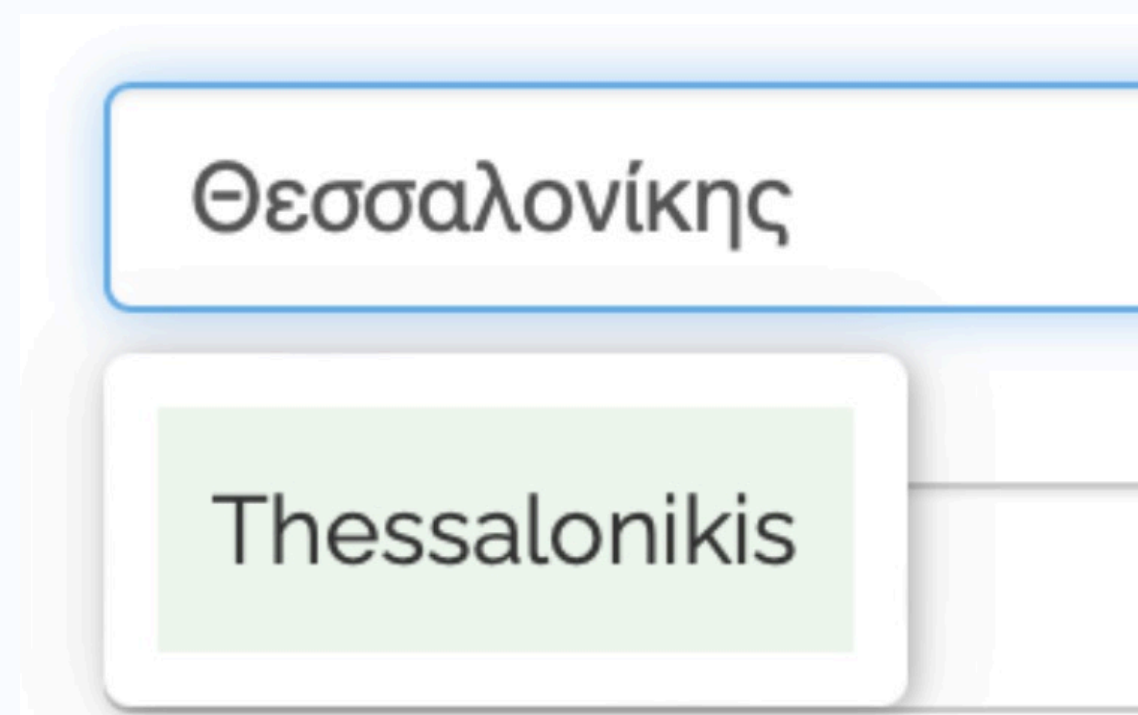
"1198" ist hier die Konsignationsnummer (číslo popisné)
und "14" ist die Hausnummer (orientační číslo)



Beispiele
aus
Griechenland
und
Rumänien

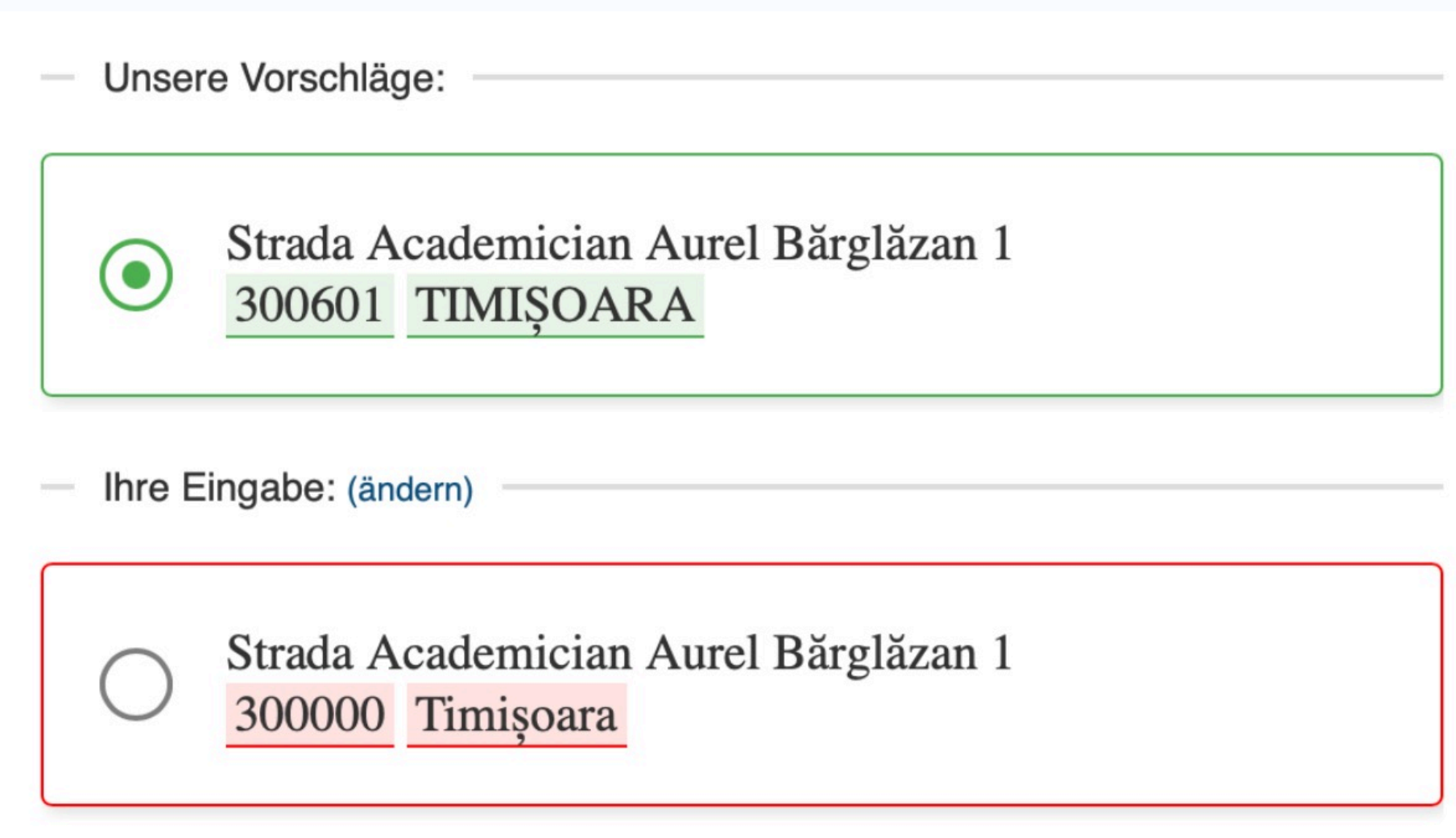
Falsches Encoding von Adressen durch z.B. Kyrillische Zeichen kann zu Abstürzen in der Warenwirtschaft oder Problemen in der Verarbeitung durch den Carrier führen - Lösung: Transliteration & Anpassung des Encodings

Die Adresse des gr. Finanzministeriums



Χανδρή 1 & Θεσσαλονίκης, Τ.Κ. 18346, Αθήνα

Adresse in Temeschburg (Rumänien)



Empfehlungen aus den Analysen



Optimale Feldstruktur für Adressvalidierungsdienste **Grundstruktur (validierbare Felder)**

Land (Dropdown): ISO 3166-1-Code

Postleitzahl (Textfeld): Mit Format-Prüfung je nach Land

Ort/Stadt (Autocomplete): Validierung gegen PLZ-Datenbank

Straße (Autocomplete): Straßenverzeichnis-Abgleich

Hausnummer + Zusatz (Kombinationsfeld):

Validierung wo möglich

Nicht-validierbare Zusatzfelder

1. Gebäude/Wohnkomplex (Freitext): Für Gebäudenamen
2. Treppenhaus/Aufgang (Freitext): Mit landestypischen Labels (Stiege/Escalera/Scala)
3. Etage (Freitext): Mit landestypischen Labels (Stock/Piso/Piano)
4. Wohnungsnummer (Freitext): Mit landestypischen Labels (Top/m./Lgh/Puerta)

Zusammenfassung

Die Welt ist BUNT!

- Jedes Land hat Besonderheiten
- Adressformate sind verschieden
- Kunden die Möglichkeit geben, Adressen wie gewohnt zu hinterlegen
- Formulare je Land anpassen und individualisieren
- Ein Quality Gate für Adressen einrichten
- Schulung von Mitarbeitern



Plattformen

 endereco
MASTER DATA QUALITY EXPERTS

FALSCHER ADRESSEN KOSTEN
MEHR ALS ENDERECO –
VIEL MEHR



ADRESS-
VALIDIERUNG



ADRESS-
VERVOLLSTÄNDIGUNG



QUALIFIZIERTE
UST-ID PRÜFUNG



IDENTITÄTS-
PRÜFUNG



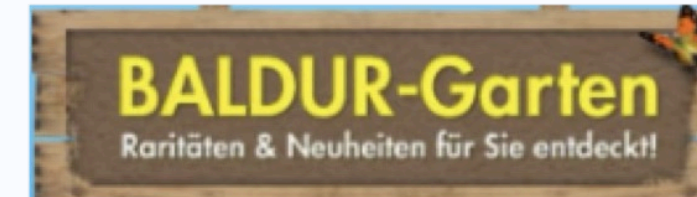
www.endereco.de

Referenzen

Fashion



Natur



Freizeit



Mobilität



Weitere



Wir helfen euch natürlich gerne weiter!



**Endereco – Gesellschaft für Master
Data Quality Management**

Balthasar-Neumann-Str. 4b
97236 Randersacker b. Würzburg

info@endereco.de

www.endereco.de

+49 931 6639839-0



Carolin Schönweiß

Sales & Business Development
Manager

carolin@endereco.de

0931-6639839-4



Lena Schmitt

Partner & Business
Development Manager

lena@endereco.de

0931-6639839-2



Robert Rieser

Managing Director & Gründer

robert@endereco.de

0931-6639839-1

Thank You



Master Data Quality Expert

www.endereco.de